

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN VEKA NAAR
VREG

In het kader van het onderzoeksproject naar de betaalbaarheidstoets van elektriciteits- en gasfactuur
27 september 2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid HET VLAAMS ENERGIE- EN KLIMAATAGENTSCHAP, dhr. Luc Peeters, administrateur-generaal.

Ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II laan 20, 1000 Brussel.

Hierna: “het VEKA”

EN

DE VLAAMSE REGULATOR VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT, een autonome dienst met rechtspersoonlijkheid, onder toezicht van het Vlaams Parlement, vertegenwoordigd door dhr. Pieterjan Renier, algemeen directeur.

Ingeschreven in het KBO met nummer 0886.689.767 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node.

hierna: “de VREG”

Het VEKA en de VREG worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”.

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid binnen het beleidsdomein Omgeving en geeft uitvoering aan een duurzaam energiebeleid. Het VEKA werd als Vlaams Energieagentschap (VEA) opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 april 2004 en door besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2020 vanaf 1 januari 2021 omgevormd door VEKA.

De Vlaamse Regering heeft de missie (bestaansreden of hoofdpdracht) van het VEKA als volgt vastgelegd in het Energiebesluit (artikel 2.1.2.): “Het VEKA heeft als missie het voorbereiden, stimuleren, coördineren, uitvoeren, opvolgen en evalueren van beleidsinitiatieven op het vlak van energie en broeikasgasemissies die bijdragen aan de omslag naar een klimaatneutrale en duurzame samenleving in Vlaanderen, waarbij de beleidsinstrumenten op een kostenefficiënte en

kwaliteitsvolle manier worden ingezet en rekening wordt gehouden met de sociale en economische impact.”

Het VEKA staat o.m. in voor:

- de langetermijnvisies over energie en klimaat, de Vlaamse Energie- en Klimaatplannen en het Vlaamse energie- en klimaatbeleid onderbouwen en voorbereiden, coördineren en uitvoeren, evalueren en erover rapporteren;
- het bevorderen van de milieuvriendelijke energieproductie en het beheer van de daarvoor bestemde middelen en fondsen, inbegrepen de voorbereiding, uitvoering, monitoring en controle van de steunverlening aan groenestroom-, warmte-kracht- en groenewarmte-installatie;
- het stimuleren van het rationeel energiegebruik;
- aan een draagvlak bouwen voor een energiebewuste en klimaatneutrale samenleving, informatie verspreiden en sensibiliserings- en communicatieacties over milieuvriendelijke energieproductie, efficiënt en flexibel energiegebruik en klimaatbewust gedrag voeren en uitbesteden;
- het beleid over energie en klimaat onderbouwen door onder meer analyses aan te sturen, beleidsindicatoren te ontwikkelen en op te volgen, modellen en methodologische tools, beleidsscenario's en prognoses te ontwikkelen en toe te passen;
- gestructureerd samenwerken en overleggen met private en publieke stakeholders rond energie en klimaat;
- marktonderzoek in het kader van minstens het duurzame energie- en klimaatbeleid, de milieuvriendelijke energieproductie, het efficiënt en flexibel energiegebruik, en het sociaal energiebeleid uitvoeren of laten uitvoeren.

Deze taken zijn toebedeeld aan het VEKA ingevolge artikel 2.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. In dat opzicht is aan haar de bevoegdheid toegekend om de hieronder vermelde gegevens te verzamelen.

- B. De Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt is een autonome dienst met rechtspersoonlijkheid, onder toezicht van het Vlaams Parlement. De VREG fungeert voor het Vlaamse Gewest en voor de gewestelijke bevoegdheden inzake elektriciteit en aardgas als de regulerende instantie, vermeld in artikel 57, tweede lid, van de richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van richtlijn 2012/27/EU en artikel 39, tweede lid, van de richtlijn 2009/73/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor aardgas en tot intrekking van richtlijn 2003/55/EG (art. 3.1.1. Energiedecreet).

De Vlaamse Regering heeft de missie (bestaansreden of hoofdopdracht) van de VREG als volgt vastgelegd in het Energiedecreet (art. 3.1.2. Energiedecreet): “De VREG heeft als missie de regulering van, de controle op en de bevordering van de transparantie van de elektriciteits- en

gasmarkt, de levering van warmte en koude en de uitbating van warmte- of koudenetten in het Vlaamse Gewest”.

De taken van de VREG staan opgelijst in artikel 3.1.3 van het Energiedecreet (o.a. reguleren van de nettarieven, het voeren van onderzoek en het adviseren van de beleidsmaker over de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaamse Gewest).

- C. De VREG vraagt kosteloos gegevens te ontvangen over de energetische kwaliteitskenmerken van woningen (energieprestatiedatabank), die VEKA verwerkt in het kader van de zijn toegewezen opdrachten. De gevraagde gegevens zijn essentieel voor het uitvoeren van het onderzoeksproject naar de betaalbaarheidstoets van elektriciteits- en gasfactuur, waarbij de uitgaven voor de elektriciteits- en gasfactuur van een representatief staal van Vlaamse elektriciteits- en aardgasnetgebruikers worden vergeleken met het gezinsinkomen, aantal gedomicilieerden, woningtype, de aanwezige installaties (bv. Zonnepanelen),... De specifieke context van dit onderzoeksproject en de noodzaak van de gevraagde gegevens worden hieronder beschreven.

De elektriciteits- en gasfactuur bestaat uit drie componenten: commodityprijs, nettarieven en heffingen. De betaalbaarheidstoets zal zich focussen op de componenten nettarieven en heffingen, omdat deze componenten beïnvloed worden door de VREG en/of de beleidsmakers. Die beleidsmarge is er niet bij de commodityprijs. Het is belangrijk om voor het representatief staal van netgebruikers van elektriciteit en aardgas te weten hoeveel zij exact betalen voor de componenten nettarieven en heffingen. Voor de component commodityprijs zal de VREG rekening houden met gemiddelde markt(commodity)prijzen.

De resultaten van het onderzoek moeten leiden tot een betere beleidsevaluatie en beleidsadvies:

- enerzijds beleidsevaluatie door de VREG van de regulering van de nettarieven;
- anderzijds beleidsevaluatie en beleidsadvies door de VREG aan de Vlaamse beleidsmakers, met betrekking tot de kost van de openbardienstverplichtingen en heffingen, die op basis van energieregelgeving doorgerekend worden in de elektriciteits- en gasfactuur.

Het is de bedoeling om dit onderzoek regelmatig (minstens jaarlijks) te herhalen om evoluties op te volgen.

Om het gewenste onderzoek mogelijk te maken is de verwerking en uitwisseling nodig van data, waaronder persoonsgegevens, met diverse partijen. De gewenste/benodigde data-uitwisseling wordt hieronder in detail besproken.

Om dit onderzoek te kunnen uitvoeren wenst de VREG te vertrekken vanuit een lijst met de (namen en) adressen van netgebruikers die voldoende groot is zodanig dat deze representatief is voor heel Vlaanderen.

De representativiteit zal in drie stappen gegarandeerd worden.

- Ten eerste geeft de VREG aan Fluvius een aantal richtlijnen, aan de hand waarvan Fluvius deze adressenlijst moet samenstellen. Het betreft verhoudingen van bepaalde indicatoren die in de steekproef moeten overeenkomen met de verhouding van deze indicatoren in de hele populatie (Vlaams gewest): enkel elektriciteit vs. Dual fuel, beschermde vs. Niet-beschermde klanten, klant bij de sociale leverancier vs. Geen klant, bij de sociale leverancier, netbeheerder, provincie, verbruiksschijven, digitale meter of analoge meter... (VREG bepaalt de lijst met indicatoren in overleg met Fluvius). Deze verhoudingen voor de hele populatie zijn publiek beschikbare data die onder andere door de VREG worden gepubliceerd.

- Ten tweede zal de VREG deze verhoudingen controleren bij het ontvangen van het outputbestand van Digitaal Vlaanderen. Alle indicatoren die een bepaalde verhouding moeten respecteren, maken deel uit van de gegevensset die de VREG voor dit onderzoek ontvangt.
- Ten derde zal de VREG na het ontvangen van de gegevens de steekproef (indien nodig) representatief maken voor de overige gegevens die ze heeft opgevraagd, bijvoorbeeld inkomen en leeftijd (door subsets te herwegen). De verhoudingen van deze indicatoren voor de hele populatie zijn publiek beschikbaar.

De VREG gaat van een benodigde steekproefgrootte van +/- 200.000 netgebruikers, omwille van mogelijke uitval wegens onvolledige of ontbrekende gegevens en omwille van mogelijke herwegingen i.v.m. de representativiteit van bepaalde subsets.

Fluvius houdt de lijst met EAN nummers bij zodat, indien nodig, het onderzoek gereproduceerd kan worden voor exact dezelfde steekproef. Digitaal Vlaanderen houdt geen persoonsgegevens bij na het afleveren van het outputbestand aan de VREG.

Deze adressenlijst, wordt door Fluvius aangevuld met gegevens over het netgebruik en verbruik van deze afnemers. Op basis van deze gegevens kunnen te betalen nettarieven en heffingen van de afnemer berekend worden, op basis waarvan dan de totale elektriciteits- en aardgasfactuur kan ingeschat worden (rekening houdend met een gemiddeld energiecontract).

De aangevulde lijst wordt daarna door Fluvius – op vraag van de VREG – rechtstreeks overgemaakt aan de Vlaamse Dienstintegrator.

Deze zal via de toepassing MAGDA dan op basis van de adresgegevens van de netgebruikers (natuurlijke en rechtspersonen):

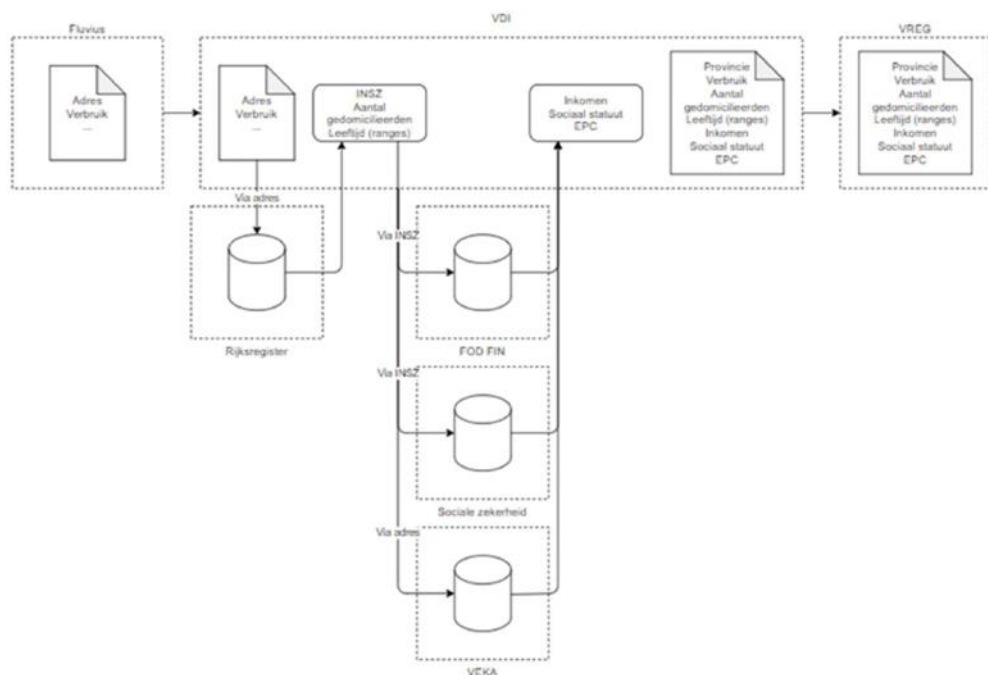
- Bij het Rijksregister per adres gegevens over leeftijd en aantal gedomicilieerden op het adres in kwestie opvragen (gebeurt technisch via KSZ) [enkel voor de natuurlijke personen].
- Bij de FOD Sociale Zekerheid het sociaal statuut opvragen (gebeurt technisch via de KSZ) [enkel voor de natuurlijke personen].
- Bij de FOD Financiën het netto-beschikbaar inkomen van de netgebruikers op het adres in kwestie opvragen [enkel voor de natuurlijke personen].
- Bij VEKA informatie opvragen over de installaties op het adres in kwestie.

Vervolgens zal de Vlaamse Dienstenintegrator een bestand bezorgen aan de VREG waarin enkel de voor het onderzoek relevante gegevens terug te vinden zijn (bv. geen overmaking van rijksregisternummers, adresgegevens van de netgebruikers (enkel provincie), en door gebruik te maken van “ranges” voor leeftijd en inkomen van de netgebruikers).

De Vlaamse Dienstintegrator zal via een small cell risk analyse verzekeren dat de korrelgrootte van de geaggregeerde gegevens voldoende groot is zodat de VREG op geen enkele redelijke wijze de natuurlijke personen kan identificeren.

Met deze lijst kan de VREG dan de gewenste statistische onderzoeken uitvoeren en/of een onderzoekinstelling aanstellen om deze onderzoeken in zijn naam en voor zijn rekening uit te voeren.

Schematische voorstelling



- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. In het kader van de in dit protocol bedoelde mededeling van persoonsgegevens treden VEKA en VREG op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken, namelijk als organen die respectievelijk de doeleinden en de middelen van de verwerking van de desbetreffende persoonsgegevens bepalen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van VEKA de heer Koen Hostyn (email: koen.hostyn@vlaanderen.be) heeft op 21/09/2021 een gunstig advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van de VREG de heer Hendrik Decroos (email: dpo@vreg.be) heeft op 09/07/2021 een gunstig advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- H. De in dit protocol gebruikte termen hebben dezelfde betekenis als wordt gedefinieerd in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot de intrekking van de Richtlijn 95/46/EG, hierna "de AVG", of in het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door het VEKA aan de VREG uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

VEKA heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld op grond van artikel 6.1, c) van de AVG voor volgende doeleinden:

Overeenkomstig artikel 11. 1. 14 en artikel 11. 2. 3 van het Energiedecreet van 8 mei 2009 houdt VEKA respectievelijk een energieprestatiedatabank en een energieprestatiecertificatendatabank bij. Deze databanken dienen ter ondersteuning en controle op de naleving van verschillende reglementaire bepalingen, die het noodzakelijk maken dat gegevens van een gebouw (waaronder ook de persoonsgegevens van de betrokkenen) nauwgezet en correct worden geregistreerd.

In het Energiedecreet van 8 mei 2009 (artikel 1. 1. 3, 44° en 45°) zijn de definities van de databanken opgenomen:

"44° energieprestatiecertificatendatabank: een geïnformatiseerd gegevensbestand waarin informatie met betrekking tot energieprestatiecertificaten wordt opgenomen;

45° energieprestatiedatabank: een geïnformatiseerd gegevensbestand waarin informatie met betrekking tot de energieprestaties van de gebouwen waarvoor EPB-eisen gelden, wordt opgenomen"

Zo wordt bijvoorbeeld gehandhaafd op het voldoen aan de EPB-eisen, een verplichting die is neergelegd in artikel 13.4. 6 van het Energiedecreet.

Het VEKA is gemachtigd om in het kader van wetenschappelijk onderzoek geanonimiseerde gegevens uit de energieprestatiedatabank ter beschikking te stellen van belanghebbende instanties (artikel 11.1.14, §2, lid 5 Energiedecreet).

Het VEKA kan in het kader van wetenschappelijk onderzoek geanonimiseerde gegevens uit de energieprestatiecertificatendatabank ter beschikking stellen van belanghebbende instanties. Het Vlaams Energieagentschap bepaalt onder welke voorwaarden deze gegevens mogen worden gebruikt (artikel 11.2.3, §2, lid 3 Energiedecreet).

De beoogde gegevensverwerking door de VREG gebeurt op grond van artikel 6. 1. c) van de AVG. De uitwisseling en verwerking van data in het kader van dit project kadert in de uitvoering van de volgende decretale taken van de VREG:

Het uitvoeren van studies of onderzoeken betreffende de elektriciteitsmarkt, op eigen initiatief of op verzoek van het Vlaamse Parlement, de minister of de Vlaamse Regering (art. 3.1.3, 5°, b van het Energiedecreet).

Concreet heeft VREG deze gegevens nodig om het effect van zijn decretale taak inzake tariefregulering te evalueren en indien nodig bij te sturen (art. 3.1.3, 2° van het Energiedecreet).

Via de resultaten van dit onderzoek wil de VREG daarnaast ook nagaan of volgende aan hem opgelegde decretale doelstellingen uit artikel 3.1.4/1, 6° tot 8° van het Energiedecreet nageleefd worden:

- ervoor zorgen dat de netbeheerders en -gebruikers de nodige stimulansen krijgen, zowel op korte als op lange termijn, om de efficiëntie van de netprestaties te verbeteren en de marktintegratie te versterken;
- ervoor zorgen dat afnemers de vruchten dragen van een efficiënte werking van de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt, het bevorderen van daadwerkelijke mededinging en het bijdragen tot het waarborgen van consumentenbescherming;
- het bereiken van een hoog niveau van universele en openbare dienstverlening bij het leveren van elektriciteit en aardgas, tot de bescherming van kwetsbare afnemers...

Op basis van het onderzoek kan de VREG advies verlenen aan de beleidsmakers, in het kader van de uitoefening van volgende taken: het op verzoek op eigen initiatief verlenen van adviezen met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt aan het Vlaamse Parlement, de minister of de Vlaamse Regering (art. 3.1.3, 5°, a) van het Energiedecreet).

Het is de bedoeling om de onderzoeksresultaten later ook te publiceren cf. de volgende informerende taak: het opstellen en publiceren van statistieken en gegevens met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt (art. 3.1.3, 4°, c) van het Energiedecreet).

Het is belangrijk op te merken dat het Energiedecreet, naast een rechtsgrond om deze gegevens te verwerken, ook in artikel 11.1.14 beperkingen oplegt aan de verdere verwerking van deze persoonsgegevens. De gegevens in de energieprestatiedatabank zijn enkel toegankelijk voor de diensten van de Vlaamse overheid en de betrokken vergunningverlenende overheid. Hierop worden echter enkele uitzonderingen voorzien, waaronder:

- Het VEKA is gemachtigd om in het kader van wetenschappelijk onderzoek geanonimiseerde gegevens uit de energieprestatiedatabank ter beschikking te stellen van belanghebbende instanties (artikel 11.1.14, §2, lid 5 Energiedecreet).
- Het VEKA kan in het kader van wetenschappelijk onderzoek geanonimiseerde gegevens uit de energieprestatiecertificatendatabank ter beschikking stellen van belanghebbende instanties. Het VEKA bepaalt onder welke voorwaarden deze gegevens mogen worden gebruikt (artikel 11.2.3, §2 lid 3 Energiedecreet).

Het doeleinde van de verwerking van deze persoonsgegevens door de VREG is verenigbaar met de doeleinden waarvoor VEKA de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, daar het een wetenschappelijk onderzoek en een statistisch doeleinde (art. 89 AVG) betreft.

Voor deze verwerking geldt volgens artikel 5.1, b), tweede zinsdeel van de AVG een uitzondering op het beginsel van de "doelbinding": deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden van de gegevensverzameling.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegegeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de AVG. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

| | |
|---|---|
| <p>Gegeven 1 Gegevens over data</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Datum Ingediend: nodig om de relevantie van de aangeleverde gegevens en overeenstemming met de verbruiksgegevens te controleren. - Datum Geldigheid: nodig om de relevantie van de aangeleverde gegevens en overeenstemming met de verbruiksgegevens te controleren. |
| <p>Verantwoording proportionaliteit</p> | <p>Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van het onderzoeksproject naar de betaalbaarheidstoets van elektriciteits- en gasfactuur, waarbij de uitgaven voor de elektriciteits- en gasfactuur van een representatief staal van Vlaamse elektriciteits- en aardgasnetgebruikers worden vergeleken met het gezinsinkomen, aantal gedomicilieerden, woningtype, de aanwezige installaties (bv. Zonnepanelen),... Deze gegevens over data zijn nodig om bovenstaande redenen.</p> |
| <p>Gegeven 2 Gegevens van het gebouw</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Bouwjaar: nodig om de impactanalyse te differentiëren naargelang de ouderdom, de functie en vorm van de woning. - Bestemming: nodig om de impactanalyse te differentiëren naargelang de ouderdom, de functie en vorm van de woning. - Bouwvorm: nodig om de impactanalyse te differentiëren naargelang de ouderdom, de functie en vorm van de woning. - Gebouwtypes: nodig om de impactanalyse te differentiëren naargelang de ouderdom, de functie en vorm van de woning. Appartementen (als potentiële energiegemeenschappen) vormen een aandachtsgroep inzake het energiebeleid. Meergezinswoningen leiden mogelijk tot vertekende verbruiksgegevens. |
| <p>Verantwoording proportionaliteit</p> | <p>Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van het onderzoeksproject naar de betaalbaarheidstoets van elektriciteits- en gasfactuur, waarbij de uitgaven voor de elektriciteits- en gasfactuur van een representatief staal van Vlaamse elektriciteits- en aardgasnetgebruikers worden vergeleken met het gezinsinkomen, aantal gedomicilieerden, woningtype, de aanwezige installaties (bv. Zonnepanelen),... Deze gegevens</p> |

| | |
|---|---|
| | van het gebouw zijn nodig om bovenstaande redenen. |
| <p>Gegeven 3 Gegevens over het totaal primaire energieverbruik</p> <p>En andere scores (zoals Energielabel, gemiddelde U-waarde Schil,...)</p> | Nodig om de theoretische energiebehoefte van de woning te kennen en een onderscheid te maken naargelang de energetische score van de woning. |
| Verantwoording proportionaliteit | Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van het onderzoeksproject naar de betaalbaarheidstoets van elektriciteits- en gasfactuur, waarbij de uitgaven voor de elektriciteits- en gasfactuur van een representatief staal van Vlaamse elektriciteits- en aardgasnetgebruikers worden vergeleken met het gezinsinkomen, aantal gedomicilieerden, woningtype, de aanwezige installaties (bv. Zonnepanelen),... Deze gegevens over het totaal primaire energieverbruik zijn nodig om bovenstaande redenen. |
| <p>Gegeven 4 Gegevens over de installatie voor ruimteverwarming</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Type verwarming: nodig om de netgebruikers die op basis van elektriciteit of aardgas verwarmen te kunnen onderscheiden. Netgebruikers met een duurzame verwarmingstechnologie (bv. Warmtepomp) vormen een aandachtsgroep inzake het energiebeleid. - Soort opwekkingstoestel: nodig om de netgebruikers die op basis van elektriciteit of aardgas verwarmen te kunnen onderscheiden. Netgebruikers met een duurzame verwarmingstechnologie (bv. Warmtepomp) vormen een aandachtsgroep inzake het energiebeleid. - Type opwekkingstoestel: nodig om de netgebruikers die op basis van elektriciteit of aardgas verwarmen te kunnen onderscheiden. Netgebruikers met een duurzame verwarmingstechnologie (bv. Warmtepomp) vormen een aandachtsgroep inzake het energiebeleid. - Vermogen (en bijhorende meeteenheid): Nodig om de impact van deze installaties op de maandpiek (tariefdrager) in kaart te brengen. - Energiedrager: nodig om de netgebruikers die op basis van elektriciteit of aardgas verwarmen te kunnen onderscheiden. |

| | |
|---|---|
| | <p>Netgebruikers met een duurzame verwarmingstechnologie (bv. Warmtepomp) vormen een aandachtsgroep inzake het energiebeleid.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soort afgiftesysteem: nodig om de netgebruikers die op basis van elektriciteit of aardgas verwarmen te kunnen onderscheiden. Netgebruikers met een duurzame verwarmingstechnologie (bv. Warmtepomp) vormen een aandachtsgroep inzake het energiebeleid. |
| Verantwoording proportionaliteit | <p>Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van het onderzoeksproject naar de betaalbaarheidstoets van elektriciteits- en gasfactuur, waarbij de uitgaven voor de elektriciteits- en gasfactuur van een representatief staal van Vlaamse elektriciteits- en aardgasnetgebruikers worden vergeleken met het gezinsinkomen, aantal gedomicilieerden, woningtype, de aanwezige installaties (bv. Zonnepanelen),... Deze gegevens over de installatie voor ruimteverwarming zijn nodig om bovenstaande redenen.</p> |
| <p>Gegeven 5 Gegevens over de installatie voor sanitair warm water</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Type warmwaterproductie: nodig om de netgebruikers die op basis van elektriciteit of aardgas verwarmen te kunnen onderscheiden. Netgebruikers met een duurzame verwarmingstechnologie (bv. Warmtepomp) vormen een aandachtsgroep inzake het energiebeleid. - Vermogen (en bijhorende meeteenheid): Nodig om de impact van deze installaties op de maandpiek (tariefdrager) in kaart te brengen. - Energiedrager: nodig om de netgebruikers die op basis van elektriciteit of aardgas verwarmen te kunnen onderscheiden. Netgebruikers met een duurzame verwarmingstechnologie (bv. Warmtepomp) vormen een aandachtsgroep inzake het energiebeleid. |
| Verantwoording proportionaliteit | <p>Deze gegevens zijn noodzakelijk boor het uitvoeren van het onderzoeksproject naar de betaalbaarheidstoets van elektriciteits- en gasfactuur, waarbij de uitgaven voor de elektriciteits- en gasfactuur van een representatief staal van Vlaamse elektriciteits- en aardgasnetgebruikers worden vergeleken met het gezinsinkomen, aantal</p> |

| | |
|---|---|
| | gedomicilieerden, woningtype, de aanwezige installaties (bv. Zonnepanelen),... Deze gegevens over de installatie voor sanitair warm water zijn nodig om bovenstaande redenen. |
| Gegeven 6 Gegevens over fotonvoltaïsche panelen | <ul style="list-style-type: none"> - Type zonnepanelen: Nodig om de productie van de zonnepanelen in te schatten alsook de gelijktijdigheid tussen productie en verbruik in te schatten. - Hellingsgraad (en bijhorende meeteenheid): Nodig om de productie van de zonnepanelen in te schatten alsook de gelijktijdigheid tussen productie en verbruik in te schatten. - Oppervlakte (en bijhorende meeteenheid): Nodig om de productie van de zonnepanelen in te schatten alsook de gelijktijdigheid tussen productie en verbruik in te schatten. - Oriëntatie (en bijhorende meeteenheid): Nodig om de productie van de zonnepanelen in te schatten alsook de gelijktijdigheid tussen productie en verbruik in te schatten. - Elektriciteitsopwekking (en bijhorende meeteenheid): Nodig om de productie van de zonnepanelen in te schatten alsook de gelijktijdigheid tussen productie en verbruik in te schatten. |
| Verantwoording proportionaliteit | Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van het onderzoeksproject naar de betaalbaarheidstoets van elektriciteits- en gasfactuur, waarbij de uitgaven voor de elektriciteits- en gasfactuur van een representatief staal van Vlaamse elektriciteits- en aardgasnetgebruikers worden vergeleken met het gezinsinkomen, aantal gedomicilieerden, woningtype, de aanwezige installaties (bv. Zonnepanelen),... Deze gegevens over fotonvoltaïsche panelen zijn nodig om bovenstaande redenen. |

Bewaringstermijnen van deze data bij VREG: de dataset wordt 10 jaar bijgehouden om evoluties te kunnen onderzoeken en te duiden.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

De VREG zal de meegedeelde persoonsgegevens kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van de VREG zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:

- Directie Net- en marktregulering
 - Team Tarieven (+/-2 teamleden)
 - Functie toezichthouders nettarieven – zij staan in voor de tariefregulering, controle van de kosten en budgetten van de distributienetbeheerders en benchmarking van de tarieven. Het is dit team die het onderzoek naar de impact van de invoering capaciteitstarief op de te betalen nettarieven zal voeren.
- Directie Juridische zaken, markttoezicht en data
 - Het Team Markttoezicht (+/- 2 teamleden)
 - Functie toezichthouders markttoezicht – zij staan o.a. in voor de monitoring van de elektriciteits-, aardgas-, warmte- en certificatenmarkt en de controle op de naleving van de energieregelgeving en openbaredienstverplichtingen. Binnen dit team zal de evaluatie van de impact van de in de regelgeving opgelegde (sociale) openbaredienstverplichtingen en heffingen, en met name de doeltreffendheid van de sociale openbaredienstverplichtingen gebeuren.
 - Het Team Applicatie- en databeheer (1 teamlid)
 - Functie: Applicatie- en databeheerder - Het team Applicatie- en databeheer staat in voor het beheer en de ontwikkeling van de VREG-applicaties (V-test®, VREG-platform, Groencheck, ...) en het ontsluiten van VREG-data intern en extern. Het is dit team dat het hele project zal coördineren

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door de VREG moet voorafgaandelijk aan het VEKA worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de VREG waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit en duur van de mededeling en bewaartermijn van de gegevens

De persoonsgegevens zullen periodiek worden opgevraagd omdat de VREG het onderzoek jaarlijks wenst te herhalen om evoluties te kunnen opvolgen.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor onbepaalde duur omdat de VREG het onderzoek jaarlijks wenst te herhalen.

Artikel 6. Beveiligingsmaatregelen

Overeenkomstig artikel 32 tot 34 van de AVG zijn de partijen en de verwerker verplicht om hun persoonsgegevens te beschermen tegen inbreuken op de beveiliging die accidenteel of onrechtmatig leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de toegang tot die persoonsgegevens.

De VREG verbindt zich ertoe technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen voor de bescherming van de meegedeelde gegevens tegen elke ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, elk verlies of elke wijziging van de persoonsgegevens, alsook het vermijden of verkleinen van het risico

op inbreuken, tegen accidenteel verlies of diefstal van gegevens, tegen wijzigingen, tegen ongeoorloofde toegang of misbruik en elk ander onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens.

De VREG treft volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen:

- Enkel data die nodig zijn voor onderzoek worden overgemaakt aan VREG;
- De aan de VREG overgemaakte data zijn louter statistische gegevens. VDI verzekert de VREG dat de data die ze zal overmaken niet meer tot een persoon te herleiden zal zijn. Toch zullen ze intern maatregelen nemen om omzichtig om te gaan met deze dataset. Zo zullen ze bijvoorbeeld de toegang tot deze data beperken (4 à 5 personen binnen VREG). Als ze een onderzoekinstelling onder de arm nemen om te helpen bij het onderzoek van de data, zullen ze ook de nodige waarborgen vragen inzake informatieveiligheid en gegevensbescherming;
- Er wordt nog gekeken of er voor bepaalde delen van het onderzoek beroep zal worden gedaan op een onderzoekinstelling om te helpen met de verwerking van de data;
- De data zullen bij de VREG worden verwerkt in TIBCO Spotfire en Excel.

In het geval van een inbreuk op de beveiliging verbindt de VREG zich ertoe VEKA zonder onredelijke vertraging en, indien mogelijk, uiterlijk 72 uur nadat zij er kennis van heeft genomen te verwittigen op het adres van de DPO van VEKA, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen.

De partijen stellen elkaar in kennis van substantiële wijzigingen van de technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen in verband met de verwerking van gegevens zoals bepaald in dit protocol.

De VREG moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van VEKA moet de VREG hiervan aan VEKA het bewijs overmaken.

Zoals hoger aangegeven (cf. artikel 4), zal de VREG voor dit project een beroep doen op Digitaal Vlaanderen als verwerker. In de verwerkingsovereenkomst tussen de VREG en Digitaal Vlaanderen worden de nodige bepalingen opgenomen om deze contractuele relatie in overeenstemming te brengen met de geldende wetgeving op het vlak van de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens, alsook met het onderhavig protocol. De VREG neemt in deze verwerkingsovereenkomst, die dient te voldoen aan de bepalingen van artikel 28 van de AVG, bepalingen op in verband met de passende technische en organisatorische maatregelen die Digitaal Vlaanderen dient te nemen, inclusief beveiligingsmaatregelen. De VREG zal de betreffende bepalingen aan VEKA bezorgen, in de vorm van een uittreksel uit de overeenkomst die de VREG en Digitaal Vlaanderen afsluiten in het kader van het hoger genoemde onderzoeksproject.

Volgende technische en organisatorische maatregelen worden bij Digitaal Vlaanderen genomen ter beveiliging van de uitwisseling van de gegevens:

- Gebruik van MAGDA voor data-uitwisselingen;
- Digitaal Vlaanderen maakt de lijst over via een beveiligde transfer aan de VREG;
- Digitaal Vlaanderen/VDI hoeft geen gegevens bij te houden. De VDI zal het aan de VREG opgeleverde bestand verwijderen zodra de VREG het is komen ophalen en zal daarbij ook telkens de door de VDI zelf verwerkte data verwijderen als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn omdat de verwerking compleet is. Fluvius bepaalt een representatieve steekproef van EAN nummers o.b.v. een aantal criteria. Fluvius houdt de lijst met EAN nummers bij zodat ze op latere momenten de steekproef kunnen reconstrueren;
- Koppeling data, inclusief persoonsgegevens, van Fluvius, Rijksregister en FOD Financiën en VEKA wordt uitgevoerd door Digitaal Vlaanderen via MAGDA-systeem.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra de VREG één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3 van dit protocol, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan het VEKA die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft en de VREG daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan het VEKA dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de VREG deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de AVG of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de AVG om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De VREG brengt het VEKA onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

In geval van toepassingsproblemen of bij overtreding van dit protocol verbinden de partijen zich ertoe overleg te plegen en samen te werken teneinde zo snel mogelijk tot een oplossing te komen. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel bij gebrek aan een akkoord tussen de partijen.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 27 september 2021.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. In dat geval mag VREG de resultaten van de werkzaamheden die op basis van de overgemaakte gegevens werden uitgevoerd, nog publiceren.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 27 september 2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Namens het VEKA

namens de VREG