

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN FLUVIUS NAAR
HET VLAAMS ENERGIE- EN KLIMAATAGENTSCHAP

in het kader van de thuisbatterijpremie

[10/03/2022]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Fluvius System operator CV, hierbij vertegenwoordigd door dhr. Tom Ceuppens, directeur klantendienst en Nick Vandevelde, Directeur Secretariaat-Generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

Hierna: “Fluvius”

EN

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid HET VLAAMS ENERGIE- EN KLIMAATAGENTSCHAP, dhr. Luc Peeters, administrateur-generaal

Ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II laan 20, 1000 Brussel.

Hierna: “het VEKA”

Fluvius en het VEKA worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Fluvius is een Vlaamse distributienetbeheerder belast met taken van een openbaar nut inzake energie en beschikt in dat kader over gegevens betreffende de thuisbatterij.
- B. Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid binnen het beleidsdomein Omgeving en geeft uitvoering aan een duurzaam energiebeleid. Het VEKA werd als Vlaams Energieagentschap (VEA) opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 april 2004 en door besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2020 vanaf 1 januari 2021 omgevormd door het VEKA.

De Vlaamse Regering heeft de missie (bestaansreden of hoofdopdracht) van het VEKA als volgt vastgelegd in het Energiebesluit (artikel 2.1.2.): “Het VEKA heeft als missie het voorbereiden, stimuleren, coördineren, uitvoeren, opvolgen en evalueren van beleidsinitiatieven op het vlak van energie en broeikasgasemissies die bijdragen aan de omslag naar een klimaatneutrale en

duurzame samenleving in Vlaanderen, waarbij de beleidsinstrumenten op een kostenefficiënte en kwaliteitsvolle manier worden ingezet en rekening wordt gehouden met de sociale en economische impact.”

- C. De opdracht betreft controle om energiefraude te vermijden in het kader van de premie voor de aankoop van een thuisbatterij. De Vlaamse Overheid biedt sinds 1 augustus 2019 een batterijpremie (premie thuisbatterij) aan voor gezinnen met een digitale elektriciteitsmeter. De premie kan aangevraagd worden bij VEKA. Om de premie aan te vragen, moeten er een aantal voorwaarden voldaan worden. Om de premieaanvraag uit te voeren zal de installateur een ‘verklaring op eer’ moeten invullen die aangeeft dat de voorwaarden voldaan zijn. De installateurs moeten op eer verklaren dat:
- Er een decentrale productie-installatie aanwezig is op het toegangspunt en correct is aangemeld bij Fluvius
 - Er een digitale meter werd geplaatst
 - De thuisbatterij correct is aangemeld bij Fluvius

De controle van deze gegevens is belangrijk om energiefraude tegen te gaan. Aangezien VEKA niet beschikt over deze gegevens, wordt er beroep gedaan op Fluvius om de gevraagde gegevens aan te leveren zodat VEKA de correctheid van deze gegevens kan nagaan. VEKA zal op basis van EAN-nummers, die VEKA aan Fluvius bezorgt, de gegevens beschikbaar worden gesteld via Sharepoint. VEKA zal het adres ook meegeven ter controle. Het adres dat VEKA doorgeeft aan Fluvius moet gelijk zijn aan het adres dat Fluvius kan linken aan het doorgegeven EAN-nummer.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van Fluvius heeft op 10/03/2022 een GUNSTIG advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van VEKA (email: privacy.veka@vlaanderen.be) heeft op 4 maart 2022 een **GUNSTIG** advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De in dit protocol gebruikte termen hebben dezelfde betekenis als wordt gedefinieerd in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot de intrekking van de Richtlijn 95/46/EG, hierna “de AVG”, of in het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Fluvius aan VEKA uiteengezet.

Artikel 2: Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld

1. Doeleinden waarvoor Fluvius de opgevraagde gegevens oorspronkelijk heeft verzameld:

Op grond van het Energiedecreet en Energiebesluit heeft Fluvius verschillende taken van algemeen belang die verband houden met het beheer van het distributienet zoals het onderhoud, herstelling en verbetering van het distributienet alsook het verlenen van toegang tot het net en beheer van de meters, het tegengaan van energiefraude, fungeren als aanspreekpunt voor de eigenaars van zonnepanelen en uitbetaling van groenestroomscertificaten zowel als instaan voor de bevordering van een rationeel energieverbruik.

2. VEKA zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Om na te gaan of de ‘verklaring op eer’ van de installateur overeenstemt met de werkelijkheid, moet het VEKA nagaan of op de datum van aanvraag van de premie effectief voldaan werd aan de gestelde voorwaarden zoals hierboven beschreven. VEKA moet deze controle kunnen uitvoeren om de klant het correcte premiebedrag te kunnen uitbetalen en om energiefraude te vermijden.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door VEKA is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Fluvius de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien het doeleinde tot tegengaan van energiefraude een aanvulling vormt op de beheerstaken van Fluvius zoals hierboven vermeld alsook in lijn is met de taak van Fluvius tot het bestrijden van energiefraude. De gevraagde gegevens mogen uitsluitend verwerkt worden voor het verwezenlijken van dit doeleinde.

Artikel 3: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Een verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig zijn conform artikel 6 van de AVG.

De rechtvaardiging voor de inzameling van de persoonsgegevens door Fluvius is terug te vinden in artikel 6 lid 1, e) van de AVG: *de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen*. Met name heeft Fluvius op grond van het Energiedecreet en Energiebesluit verschillende taken van algemeen belang opgelegd gekregen.

De rechtvaardiging voor de beoogde gegevensverwerking door het VEKA is in casu te vinden in artikel 6 lid 1, c) van de AVG: *de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting*. Met name is deze verplichting verankerd in:

- Artikel 12.2.2, tweede lid Energiedecreet:
“De publiek- en privaatrechtelijke rechtspersonen die belast zijn met taken van openbaar nut inzake energie, stellen, op eenvoudig verzoek van het VEKA of uit eigen beweging minstens de gegevens betreffende het energieverbruik, de energieproductie en de ligging van residentiële en niet-residentiële gebouwen in hun gebied ter beschikking van het VEKA. [...]”
- Artikel 4.1.22/5 Energiedecreet:
*“De netbeheerder of zijn werkmaatschappij verleent, met inachtneming van het tweede lid en hetgeen bepaald is in artikel 4.1.8/2, aan de volgende partijen toegang tot de gegevens verzameld uit de digitale, elektronische of analoge meter:

1° de overheden voor de gegevens die ze gemachtigd zijn te kennen uit hoofde van een wet, een decreet of een ordonnantie;*

2° [...]”

Artikel 4: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van EAN-nummers (het adres wordt ook meegegeven ter controle). Het adres dat VEKA doorgeeft aan Fluvius moet gelijk zijn met het adres dat Fluvius kan linken aan het doorgegeven EAN-nummer.

<p>Gegeven 1 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>Datum aanmelding decentrale productie-installatie (en ook of de aanmelding al verwerkt is)</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Om na te gaan of de ‘verklaring op eer’ van de installateur overeenstemt met de werkelijkheid, moet het VEKA nagaan of op de datum van aanvraag van de premie effectief voldaan werd aan de gestelde voorwaarden. De datum van aanmelding van de decentrale productie-installatie, de datum van aanmelding van de thuisbatterij en de datum van de plaatsing van de digitale meter is daarom noodzakelijk om deze controle te kunnen uitvoeren en de klant het correcte premiebedrag te kunnen uitbetalen.</p>
<p>Gegeven 2 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>Datum aanmelding thuisbatterij (en ook of de aanmelding al verwerkt is).</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Om na te gaan of de ‘verklaring op eer’ van de installateur overeenstemt met de werkelijkheid, moet het VEKA nagaan of op de datum van aanvraag van de premie effectief voldaan werd aan de gestelde voorwaarden. De datum van aanmelding van de decentrale productie-installatie, de datum van aanmelding van de thuisbatterij en de datum van de plaatsing van de digitale meter is daarom noodzakelijk om deze controle te kunnen uitvoeren en de klant het correcte premiebedrag te kunnen uitbetalen.</p>
<p>Gegeven 3</p>	<p>Datum plaatsing digitale meter</p>

<p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	
<p>Verantwoording proportionaliteit waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</p>	<p>Om na te gaan of de ‘verklaring op eer’ van de installateur overeenstemt met de werkelijkheid, moet het VEKA nagaan of op de datum van aanvraag van de premie effectief voldaan werd aan de gestelde voorwaarden. De datum van aanmelding van de decentrale productie-installatie, de datum van aanmelding van de thuisbatterij en de datum van de plaatsing van de digitale meter is daarom noodzakelijk om deze controle te kunnen uitvoeren en de klant het correcte premiebedrag te kunnen uitbetalen.</p>

De meegedeelde gegevens zullen door VEKA gedurende 12 maanden bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de behandelingstermijn van de premieaanvragen door de grote toestroom 6 maanden of meer kan bedragen.

Artikel 5: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

VEKA zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, lid 2 van dit protocol, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

Volgende diensten van VEKA zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:

- Het team Kwaliteit en ondersteuning van de cluster Energie-efficiëntie.
- Sporadisch: team Beleid duurzame energieproductie en team Systeemintegratie en flexibiliteit van de cluster Duurzame energiesystemen

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door VEKA moet voorafgaandelijk aan Fluvius worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat VEKA waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 6: Periodiciteit en duur van de mededeling en bewaartermijn van de gegevens

De persoonsgegevens zullen tweewekelijks worden opgevraagd omdat dit nodig is om alle premie aanvragen tijdig te verwerken.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor onbepaalde duur omdat VEKA de gegevens nodig heeft totdat alle premie aanvragen zijn verwerkt.

Artikel 7: Beveiligingsmaatregelen

Overeenkomstig artikel 32 tot 34 AVG zijn de partijen verplicht om hun persoonsgegevens te beschermen tegen inbreuken op de beveiliging die accidenteel of onrechtmatig leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de toegang tot die persoonsgegevens.

Volgende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

- Fluvius en VEKA zullen de gegevens via een gedeelde SharePoint-omgeving uitwisselen. Partijen opteren voor deze vorm van gegevensuitwisseling omwille van de periodiciteit van de gegevensuitwisseling.
- De bestanden zullen versleuteld worden en verzonden door middel van SSL/TLS connecties. Alle SSL-connecties maken bovendien gebruik van 2048-bit versleuteling. Een medewerker van VEKA ontvangt de link naar de bestanden via e-mail en kan deze vanuit de Sharepoint omgeving downloaden om deze vervolgens op een eigen beveiligde Onedrive omgeving te plaatsen. VEKA zorgt ervoor dat de toegang tot de gegevens steeds beperkt is tot de personen die deze toegang nodig hebben in het kader van de uitoefening van hun functie. Een lijst van de VEKA-medewerkers met toegang tot de gegevens zal steeds raadpleegbaar zijn door Fluvius. De medewerkers van VEKA zijn gebonden aan de geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsplicht en respect voor de privacy van betrokkenen zijn opgenomen in een annex aan de arbeidsovereenkomst. De meegedeelde gegevens zullen dus enkel intern binnen VEKA worden gebruikt. Bovendien verbindt VEKA er zich toe om de ontvangen persoonsgegevens niet aan derde partijen door te geven.
- De gegevens zullen zowel in transit als at rest worden versleuteld binnen de SharePoint omgeving
- De toegang tot specifieke SharePoint mappen die gebruikt worden om de gegevens te delen zijn afgeschermd via het Fluvius toegangs- (ACM) en gebruikersbeheer (IDM).

Het VEKA verbindt zich ertoe technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen voor de bescherming van de meegedeelde gegevens tegen elke ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, elk verlies of elke wijziging van de persoonsgegevens, alsook het vermijden of verkleinen van het risico op inbreuken, tegen accidenteel verlies of diefstal van gegevens, tegen wijzigingen, tegen ongeoorloofde toegang of misbruik en elk ander onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens. Dit in overeenstemming 'informatieklasse 3' met het door de Vlaamse regering goedgekeurde informatieclassificatiemodel en de bijhorende minimale maatregelen zoals goedgekeurd door het Stuurorgaan Vlaams Informatie en ICT-Beleid.

VEKA moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Fluvius moet VEKA hiervan aan Fluvius het bewijs overmaken.

In het geval VEKA voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de VEKA uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. VEKA sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

De overeengekomen gegevens zullen automatisch en rechtstreeks uit de Fluvius bronsystemen worden opgehaald, waar deze door een Fluvius medewerker worden gecontroleerd en gevalideerd.

Zodra VEKA één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan Fluvius die na onderzoek binnen redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn treft en VEKA daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan Fluvius dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VEKA deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VEKA brengt Fluvius onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening door beide partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Melle, op 10/03/2022, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.



Tom Ceuppens
Directeur klantendienst
Fluvius

Getekend door: Luc Peeters (Signature)
Getekend op: 2022-03-10 14:22:31 +01:00
Reden: Ik keur dit document goed

Luc Peeters

dhr. Luc Peeters
Administrateur-Generaal
VEKA



Nick Vandavelde
Directeur Secretariaat-Generaal
Fluvius