

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN HET VLAAMS
ENERGIE- EN KLIMAATAGENTSCHAP (VEKA) NAAR WONEN-VLAANDEREN (W-VL)

in het kader van de aanvulling van het technisch verslag van een woning naar aanleiding van
een conformiteitsonderzoek met de gegevens van het energieprestatiecertificaat (EPC)

3 maart 2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

het intern verzelfstandigd agentschap, het IVA Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, een verzelfstandigd agentschap van het beleidsdomein Omgeving, opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap, het Vlaams Energie-en Klimaatagentschap;

vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar van het IVA Vlaams Energie-en Klimaatagentschap, de heer Luc Peeters, administrateur-generaal;

ingeschreven in het KBO met nummer met de naam 'Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap' (MVG) met nummer 0316.380.841. en met vestigingsnummer 2.199.336.131. waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Graaf-de-Ferraris-gebouw, Koning Albert-II-laan 20 bus 17, 1000 Brussel

hierna: "VEKA" of meedelende instantie;

EN

het intern verzelfstandigd agentschap, het IVA Wonen-Vlaanderen, een verzelfstandigd agentschap van het beleidsdomein Omgeving, opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen;

vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar van het IVA Wonen-Vlaanderen, de heer Helmer Rooze, administrateur-generaal;

ingeschreven in het KBO met nummer met de naam 'Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap' (MVG) met nummer 0316.380.841. en met vestigingsnummer 2.199.337.616 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Herman Teirlinckgebouw, Havenlaan 88 bus 40A, 1000 Brussel,

hierna: "Wonen-Vlaanderen" of ontvangende instantie;

VEKA en WONEN-VLAANDEREN zijn beide instanties van de Vlaamse overheid als vermeld in artikel I.3, 1°, van het Bestuursdecreet;

VEKA en WONEN-VLAANDEREN worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. VEKA is een verzelfstandigd agentschap van het beleidsdomein Omgeving en geeft uitvoering aan een duurzaam energiebeleid. Conform het bepaalde in artikel 2.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010 (hierna: "het Energiebesluit") bevordert het

VEKA het rationeel energieverbruik en beheert het daartoe bestemde middelen en fondsen. In dat kader houdt het VEKA een energieprestatiecertificatendatabank bij, zie artikel 11.2.3 §1 van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (hierna: “het Energiedecreet”). In deze databank worden gegevens over Energieprestatiecertificaten (EPC) bijgehouden.

- B. Het Intern Verzelfstandigd Agentschap Wonen-Vlaanderen wil als verzelfstandigd agentschap en openbare dienst zorg dragen voor het recht op wonen als vermeld in artikel 1.5 van Vlaamse Codex Wonen van 2021, hierna Vlaamse Codex Wonen van 2021. Wonen-Vlaanderen doet dit door de drempel te verlagen voor mensen die een woning huren, renoveren of verwerven, en de financieringskost die eraan verbonden is te drukken door middel van subsidies of andere risico verminderende maatregelen die de huurder, koper of (ver-) bouwer rechtstreeks of onrechtstreeks ten goede komen en die de woningmarkt niet verstoren. Wonen-Vlaanderen bewaakt de kwaliteit van de aangeboden woningen, bestrijdt met kracht misbruiken op de private huurmarkt en ondersteunt de lokale besturen bij hun woonbeleid.

Een van de doelstellingen van Wonen-Vlaanderen is het bewaken en stimuleren van de woonkwaliteit opdat woningen minstens voldoen aan de normen betreffende veiligheid, gezondheid en woonkwaliteit. Wonen-Vlaanderen bewaakt de kwaliteit van de aangeboden woningen, bestrijdt met kracht misbruiken op de private huurmarkt en ondersteunt de lokale besturen bij hun woonbeleid.

Daarnaast wil Wonen-Vlaanderen de drempel verlagen voor mensen die een woning huren, renoveren of verwerven, en de financieringskost die eraan verbonden drukken door middel van subsidies of andere risico verminderende maatregelen die de huurder, koper of (ver-)bouwer rechtstreeks of onrechtstreeks ten goede komen en die de woningmarkt niet verstoren.

Wonen-Vlaanderen wil de gegevens inzake de kwaliteit van woningen digitaal ter beschikking stellen van de verschillende actoren actief in het domein van de woonkwaliteitsbewaking en dit met het oog op het beter opvolgen van haar beleid, het afschaffen van papierstromen.

- C. **C1. BESCHRIJVING VAN DE ALGEMENE CONTEXT, SITUERING/AANLEIDING WAAROM WONEN-VLAANDEREN GEGEVENS NODIG HEEFT VAN VEKA.**

Tussen Wonen-Vlaanderen en VEA (heden: VEKA) werd op 16 juni 2020 het protocol “PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN HET VLAAMS ENERGIEAGENTSCHAP (VEA) NAAR WONEN-VLAANDEREN (W-VL) in het kader van de aanvulling van het [technisch verslag](#) van een woning naar aanleiding van een conformiteitsonderzoek met de gegevens van het energieprestatiecertificaat” afgesloten. Gelet op enkele noodzakelijke aanpassingen aan het voorgaande protocol, vervangt dit protocol het protocol van 16 juni 2020.

Naar aanleiding van de vraag naar een conformiteitsonderzoek wordt er een technisch onderzoek uitgevoerd om daarna de gegevens in te vullen in een technisch verslag. Dit technisch verslag bevat onder meer de energetische waarde van de woning.

De gegevens omtrent de energetische waarde zijn beschikbaar in het energieprestatiecertificaat (EPC), een document dat aantoont

hoe **energiezuinig** een gebouw is, rekening houdend met de gebouwschil en de installaties. Afhankelijk van het type gebouw is de opmaak en inhoud van het EPC verschillend.

Met het EPC wilt de Vlaamse Overheid burgers, bedrijven en organisaties sensibiliseren om hun gebouw energiezuinig te maken. Het EPC geeft daarom inzicht in de energiestaat van een gebouw met informatie over hoe de gevels, daken en vloeren zijn geïsoleerd, en welke beglazing, installaties voor ventilatie, verwarming, koeling en hernieuwbare energie aanwezig zijn. Ook worden in het EPC aanbevelingen gegeven over hoe het gebouw energiezuiniger kan worden gemaakt.

Om het technisch verslag, beschreven in artikelen 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 en 14 van de Vlaamse Wooncode, het besluit van de Vlaamse Regering van 29 mei 2019 betreffende de woningkwaliteitsbewaking, aan te vullen met de EPC-waarde, wil Wonen-Vlaanderen o.a. volgende gegevens overnemen uit de databank van VEKA via de GEEF-EPC service die VEKA ter beschikking stelt: de EPC waarde, van de woning, de datum van het EPC, de R-waarde van een dak, waarmee wordt aangegeven in hoeverre dat dak thermisch geïsoleerd is en type woning waarvoor dit EPC werd afgeleverd,

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM, WAT ER NIEUW IS/ WORDT GEWIJZIGD.

Via een webservice heeft Wonen-Vlaanderen toegang tot de EPC-databank van VEKA en kan de ambtenaar van Wonen-Vlaanderen o.a. volgende data capteren en invoeren in de VLOK-databank:

- de datum van het EPC (datum ingediend en datum geldigheid);
- de EPC-waarde
- De R-waarde van een dak, waarmee wordt aangegeven in hoeverre dat dak thermisch geïsoleerd is
- de type woning waarvoor dit EPC werd afgeleverd.

C3. VERDUIDELIJK IN DIE VOORSTELLING OF DE GEGEVENSSTROOM AL DAN NIET VIA EEN DIENSTENINTEGRATOR VERLOOPT]

Deze gegevensstroom verloopt via een dienstenintegrator.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van VEKA heeft op 12/02/2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Wonen-Vlaanderen heeft op 17/02/2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door VEKA aan WONEN-VLAANDEREN uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

2.1. VEKA

In het algemeen is een EPC verplicht bij het te koop en te huur stellen van woningen, appartementen, studio's, collectieve woongebouwen en gelijkaardige. Een EPC is verplicht per wooneenheid, dus per appartement, per studio, per woning,

De data met betrekking tot het EPC wordt door het **VEKA** bijgehouden in de energieprestatiecertificatenbank conform het bepaalde in artikel 11.2.3 §1 van het Energiedecreet. Artikel 1.1.3 44° van het Energiedecreet definieert de energieprestatiecertificatendatabank als volgt: *“een geïnformatiseerd gegevensbestand waarin informatie met betrekking tot energieprestatiecertificaten wordt opgenomen”*. Hier worden de gegevens waar Wonen-Vlaanderen naar vraagt ook bijgehouden.

Het VEKA heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

Energiedecreet van 8 mei 2009:

- Artikel 11.2.1: dit artikel bepaalt dat het EPC referentiewaarden bevat op basis waarvan de energieprestaties van het gebouw kunnen worden beoordeeld en vergeleken met die van andere gebouwen. In het energieprestatiecertificaat worden ook aanbevelingen opgenomen voor de kostenefficiënte verbetering van de energieprestatie van het gebouw of tips voor goed gebruikersgedrag;
- Artikel 11.2.2: dit artikel geeft aan de Vlaamse Regering de bevoegdheid om te bepalen in welke gevallen het verplicht is om een EPC te hebben;
- Artikel 11.2.3: dit artikel bepaalt dat het VEKA een energieprestatiecertificatendatabank bijhoudt en geeft aan de Vlaamse Regering de bevoegdheid om te bepalen welke gegevens uit het energieprestatiecertificaat worden bijgehouden, doorgestuurd en opgenomen in deze databank. §3 stelt o.a. de gegevens in de energieprestatiecertificatendatabank toegankelijk zijn voor de diensten van de Vlaamse overheid, de betrokken gemeente en de instrumenterende ambtenaar.

Energiebesluit van 19 november 2010:

- Artikel 9.2.1: dit artikel bepaalt welke gegevens het EPC residentiële gebouwen bevat. Het EPC residentiële gebouwen heeft in principe een geldigheidsduur van tien jaar;
- Artikel 9.2.2: het EPC residentiële gebouwen moet door de energiedeskundige type A ter beschikking gesteld worden van de aanvrager van het energieprestatiecertificaat residentiële gebouwen;
- Artikel 9.2.3: Het EPC moet aanwezig zijn bij de verkoop van residentiele gebouwen. De instrumenterende ambtenaar vermeldt in de authentieke akte of het EPC residentiële gebouwen aan de koper ter beschikking werd gesteld en neemt de datum en de unieke code van het EPC residentiële gebouwen in de authentieke akte op;
- Artikel 9.2.4: Het EPC moet aanwezig zijn bij de verhuur van residentiele gebouwen;

- Artikel 9.2.5/1: Bepalingen met betrekking tot het EPC gemeenschappelijke delen;
- Artikel 9.2.11: dit artikel bepaalt welke gegevens het EPC-bouw bevat. Het EPC-bouw heeft in principe een geldigheidsduur van 1 jaar.

Ministerieel besluit houdende algemene bepalingen inzake de energieprestatieregelgeving, energieprestatiecertificaten en de certificering van aannemers en installateurs van 28 december 2018:

- Artikel 72 t.e.m. artikel 72/2: deze artikelen bepalen de vorm en de inhoud van het EPC.

Het doel van de energieprestatiecertificatendatabank is dat deze het werkinstrument is voor bevoegde personen ter ondersteuning en controle op de naleving van de hiervoor vermelde reglementaire bepalingen.

2.2. Wonen-Vlaanderen

De beoogde gegevensverwerking door **Wonen-Vlaanderen** is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Het doeleinde van Wonen-Vlaanderen is om de EPC-waardes te kunnen invullen in het technisch verslag, opgemaakt conform artikel 3.1, §1, van de Vlaamse Codex Wonen van 2021, en volgens de modellen van het technisch verslag, die opgenomen zijn in bijlage 4, 5 en 6, bij het besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021. Bij wijze van voorbeeld staat de EPC-waarde vermeld in punt 25 van het technisch verslag voor de bepaling van de kwaliteit van een zelfstandige woning (bijlage 4 bij bovenvermeld besluit en hierbij [de link naar het Belgisch Staatsblad: http://www.ejustice.just.fgov.be/mopdf/2020/12/08_1.pdf#page=500](http://www.ejustice.just.fgov.be/mopdf/2020/12/08_1.pdf#page=500))

Momenteel worden die gegevens manueel opgevraagd door de dossierbehandelaar door de Energieprestatiecertificatendatabank van VEKA te consulteren om de gewenste data na te kijken en in te vullen in het technisch verslag.

- Het model van technisch verslag is bepaald in bijlage 4, 5 en 6, bij het besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021.
- In Deel C "Woning" van het model van technisch verslag voor zelfstandige woningen, als bijlage 4 toegevoegd aan bij het besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 wordt item 25 met betrekking tot dakisolatie, niet gequoteerd wanneer het energieprestatiecertificaat van de woning, naargelang het geval, een energiescore vermeldt gelijk aan of lager dan:

600 voor open bebouwing;
550 voor half open bebouwing;
450 voor gesloten bebouwing;
400 voor een appartement.

In punt 251 wordt aangeduid dat de woning al niet over de vereiste dakisolatie beschikt en in punt 252 of de woning over de vereiste dubbele beglazing beschikt.

- Om dit te weten, moet natuurlijk de energiescore en het type woning gekend zijn.

2.3. Verenigbaarheid van het doel

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Wonen-Vlaanderen is verenigbaar met de doeleinden waarvoor VEKA de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien beide doelstellingen gelijk lopen, met name te waken over een kwaliteitsvolle woonomgeving, elk vanuit een andere invalshoek (enerzijds milieu anderzijds recht op kwaliteitsvol wonen).

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

Gegeven 1 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Gebouweenheid-ID of Adresgegevens
Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i>	Het gebouweenheid-ID en adresgegeven dient om de woning waarvan de EPC-gegevens opgevraagd worden te identificeren. Hier wordt het adres met huisnummer gegeven. Het (bijkomend) kunnen beschikken over alle EPC's die aan een bepaald adres (gemeente, straat, huisnummer) zijn toegekend en over de foto die vooraan op elk EPC staat, zijn essentiële elementen aan de hand waarvan de woningcontroleur eenduidig kan bepalen of, en zo ja aan welke wooneenheid in het pand precies, een gebrek moet toegekend worden. Vanaf 2022 is het EPC gemeenschappelijke delen verplicht. Sinds 2020 kunnen zulke EPC's al opgemaakt worden. Ook die bevatten belangrijke nuttige informatie om tot een correcte beoordeling van de energetische prestatie te komen, omdat de daken van een gebouw in mede-eigendom meestal gemeenschappelijk zijn. In een situatie waarin de dakappartementen geen EPC hebben, kan het EPC gemeenschappelijke delen dan uitsluitend geven over de aanwezigheid van de minimaal vereiste dakisolatie.
Gegeven 2 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	De cluster van: <ul style="list-style-type: none"> • DatumIngediend • DatumGeldigheid • Score type="primaireEnergieVerbruikPerVierkanteMeter" • Bouwvorm en GebouwType • Ligging • <Schildeel>

	<ul style="list-style-type: none"> - <Type>Hellend dak voor</Type> met U-waarde • <Type>Hellend dak achter</Type> met U-waarde • <Type>Plat dak</Type> met U-waarde • <Type>Plafond</Type> = indien bovenste plafond • Documenten: Foto
<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datums van het EPC : om de geldigheid van de EPC scores te beoordelen. - Score type="primaireEnergieVerbruikPerVierkanteMeter" = EPC score - Bouwvorm en GebouwType: om de juiste beoordeling te doen. - Ligging: is nodig voor identificatie van het pand indien op hetzelfde adres meerdere panden zijn ingeschreven. - Schildeel: De U-waardes per dak-delen zijn nodig voor de R-waarde van het dak te bepalen. Dit is een criterium nodig om de energetische prestatie op technisch verslag in te vullen: ENERGETISCHE PRESTATIE: de woning bezit niet de vereiste dakisolatie Dit zijn de gegevens die in het technisch verslag naar aanleiding van een conformiteitsonderzoek worden ingevoegd. - Foto: is nodig voor visuele identificatie van het pand indien op hetzelfde adres meerdere panden of wanneer de busnummering in de verschillende databases niet correspondeert, maar wel over hetzelfde pand gaat.

De meegedeelde gegevens zullen door Wonen-Vlaanderen gebruikt worden om de EPC waarde om in het technisch verslag op te nemen. Het technisch verslag wordt opgenomen in het dossier binnen VLOK en zal

- gedurende 10 jaar bewaard worden: dit is de bewaartermijn van een dossier met aanvraag conformiteitsonderzoek indien het technisch verslag onderdeel van het conformiteitsonderzoek leidt een conformiteitsattest. Het decreet voorziet dat het CA 10 jaar geldig is.
- indien het technisch verslag leidt tot een besluit tot ongeschikt en onbewoonbaar (O/O) verklaarde woning worden de gegevens gedurende 10 jaar bewaard, De tienjarige termijn

is ingegeven door de gemeenrechtelijke verjaringstermijn op schuldvorderingen de toegang tot die O/O dossiers zijn beperkt tot de inspectiedienst binnen VLOK.

- Indien het dossier deel uitmaakt van een gerechtelijke procedure (bij een besluit O/O en verhuring) zal de bewaartermijn 30 jaar bedragen. De toegang tot die gerechtelijke dossiers is beperkt tot de inspectiedienst Wooninspectie (binnen de toepassing VLOK, cf. infra).

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Wonen-Vlaanderen zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorieën van ontvangers:

- VLOK is een maatwerk online applicatie die alle actoren binnen de woningkwaliteit (**lokale besturen, Wonen-Vlaanderen met inbegrip van de Vlaamse Wooninspectie, VLABEL**) ondersteunt bij al hun opdrachten rond woningkwaliteitsbewaking.

Binnen VLOK zijn de acties zoals het aanmaken van conformiteitsonderzoeken, het opvolgen van procedures ongeschikt- en onbewoonbaarheid, de gerechtelijke procedure, het opmaken en beheren van conformiteitsattesten en het registreren van onbewoonbaarheidsbesluiten nieuwe gemeentewet, gefaciliteerd.

Vermits de dossiers van woningkwaliteit digitaal worden behandeld binnen VLOK, zullen de

- personeelsleden van de afdeling Tegemoetkoming toegang krijgen tot de gegevens voor opvolging van de woningkwaliteit voor subsidiepanden
- personeelsleden van de afdeling Wooninspectie die werken met het programma VLOK toegang krijgen tot de gegevens voor opvolging van inspectiedossiers ikv woningkwaliteit misdrijf
- de lokale besturen toegang krijgen tot de gegevens voor enkel die dossiers van de panden op hun grondgebied
- Vlabel heeft toegang tot geaggregeerde gegevens in kader van de heffing op leegstand

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Wonen-Vlaanderen moet voorafgaandelijk aan het VEKA worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Wonen-Vlaanderen waar vereist een verwerkingsovereenkomst sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen AD-HOC worden opgevraagd. Telkens wanneer een technisch verslag naar aanleiding van een conformiteitsonderzoek moet opgesteld worden, zal de dossierbehandelaar de EPC-gegevens via GEEF-EPC service opvragen bij VEKA.

De duur van de mededeling is tot de wetgeving inzake EPC waarde in het technisch verslag in het besluit van de Vlaamse Regering van 12 juli 2013 betreffende de kwaliteits- en veiligheidsnormen voor woningen geldt.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

- De toegang tot de databank is voor een specifiek afgebakende groep van ambtenaren, waarbij de toegang tot de databank VLOK verloopt via een toegangsprocedure via ACM/IDM. De toegang tot de EPC databank verloopt via een webservice via MAGDA van Vlaamse DienstenIntegrator, namelijk door de EPCwaarde, rechtstreeks in VLOK te importeren door middel van een webservice “geefEPC” die door VEKA ter beschikking zal gesteld worden.
- Wonen-Vlaanderen heeft een veiligheidsbeleid (laatste versie dd. 16 december 2020) met een veiligheidsplan dat periodiek zal worden aangepast en bijgewerkt teneinde te waarborgen dat de beschikbaarheid, integriteit en de juistheid van de persoonsgegevens gegarandeerd is en blijft ;
- Wonen-Vlaanderen heeft een veiligheidsconsulent en een informatieveiligheidscel.

Wonen-Vlaanderen moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van VEKA moet Wonen-Vlaanderen hiervan aan VEKA het bewijs overmaken.

In het geval Wonen-Vlaanderen voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de Wonen-Vlaanderen uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Wonen-Vlaanderen sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Wonen-Vlaanderen doet voor de verwerking van de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol beroep op Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (KBO-nummer 236.506.487). Deze verwerker staat in voor de volgende taken: Hosting servers en patching Windows-servers, databases met periodiek en incidenteel onderhoud inclusief patching, DNS, technische monitoring van de servers, toegang verzoeken voor Wonen-Vlaanderen via SSL VPN. Er hiervoor is een verwerkersovereenkomst afgesloten tussen Wonen-Vlaanderen en VMSW.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra Wonen-Vlaanderen één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan VEKA die na onderzoek binnen 12 maanden van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 12 maanden treft en Wonen-Vlaanderen daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Het technisch verslag dat opgemaakt wordt naar aanleiding van een conformiteitsonderzoek wordt opgesteld per gebouw dat geïdentificeerd wordt met een gebouweenheidID en een adres. De opvraging via gebouweenheid-id en adres geschiedt via webservice “GeefEPC”. Indien geen resultaat gevonden, wordt er geen EPCwaarde doorgegeven.

Er wordt een datum afgifte en datum geldigheid van EPC waarde meegegeven. Het EPC kan steeds worden vervangen. Als een jaar na doorgifte gegevens wordt gecontroleerd, kan het zijn dat het EPC inmiddels niet meer geldig is aangezien er een nieuw EPC is opgemaakt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan VEKA dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Wonen-Vlaanderen deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via hun respectievelijke functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Wonen-Vlaanderen brengt VEKA onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.


Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum van ondertekening door beide partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

<p>Voor VEKA</p> <p>Datum:</p> <p>Administrateur-generaal, Luc Peeters</p> <p>Getekend door:Luc Peeters (Signature) Getekend op:2021-03-03 17:15:46 +01:0 Reden:Ik keur dit document goed</p> <p>x <i>Luc Peeters</i></p>	<p>Voor Wonen-Vlaanderen</p> <p>Datum:</p> <p>Administrateur-generaal, Helmer Rooze</p> <p>Getekend door:Helmer Rooze (Signature) Getekend op:2021-03-03 16:27:51 +01:0 Reden:Ik keur dit document goed</p> <p>x </p>
--	--