



Vlaanderen
is energie

Evaluatie van het vernieuwde EPC - bevraging bij energiedeskundigen

Golf 1 2019



VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

Achtergrondinformatie – het EPC

Sinds eind 2008 EPC verplicht bij te koop/huur stellen van woningen en appartementen

- Wordt opgemaakt door erkende energiedeskundigen
- Volgens een opgelegd inspectieprotocol
- Verplicht te gebruiken certificatiesoftware
- Levert een energieprestatiecertificaat af

Vanaf 1 januari 2019 EPC grondig vernieuwd

- Document visueler
- Naast energiescore ook label
- Concretere aanbevelingen voor uit te voeren maatregelen, incl. prijsindicaties voor eengezinswoningen

Doelstelling van het onderzoek

Aantal aspecten periodiek opvolgen bij de professionele doelgroepen

Bij erkende energiedeskundigen

- Evaluatie vernieuwde EPC
- Benodigde tijd opmaak EPC
- Kostprijs opmaak EPC
- Tevredenheid / nut bij gebruikers

In eigen beheer →
resultaten verwerkt in dit
rapport

3 à 4 keer in 2019

Bij immomakelaars

- Evaluatie vernieuwde EPC
- Tevredenheid / nut bij gebruikers
- Impact EPC op verkoop- / verhuurproces

Bevraging uitbesteed →
wordt verwerkt in een
apart rapport

2 keer in 2019

Studie-opzet onderzoek energiedeskundigen

Online onderzoek

- Aankondiging via EPC Nieuwsflash
- Uitnodiging per mail
- Herinneringsmail

Veldwerkperiode

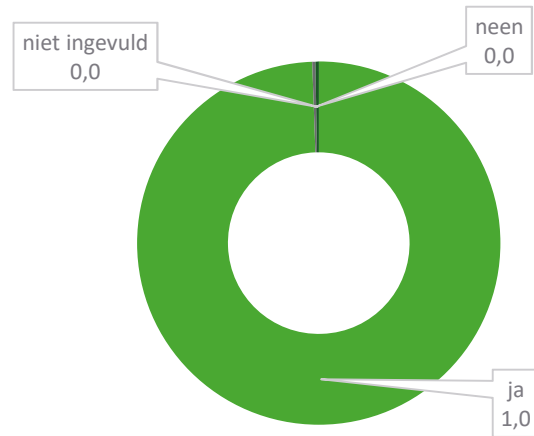
- Golf 1: 1 tot en met 24 maart 2019

Bevraagde doelgroep

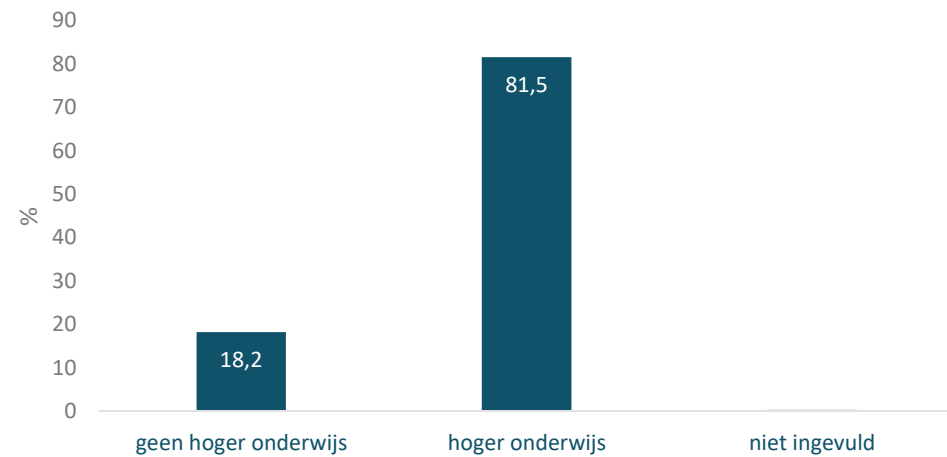
- Energiedeskundigen die sinds 1 januari 2019 een EPC opmaakten
- Behaalde responsgraad
 - Golf 1 : 33%

Steekproefsamenstelling

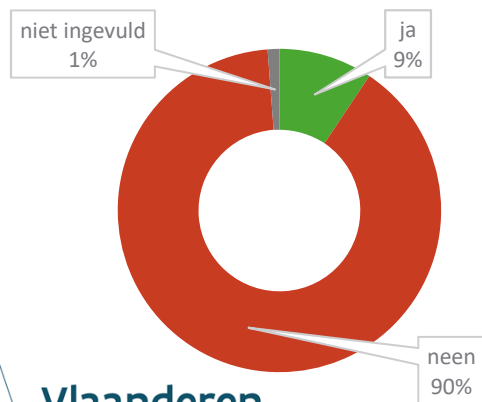
Maakte u al EPCs op vóór 2019? (n=341)



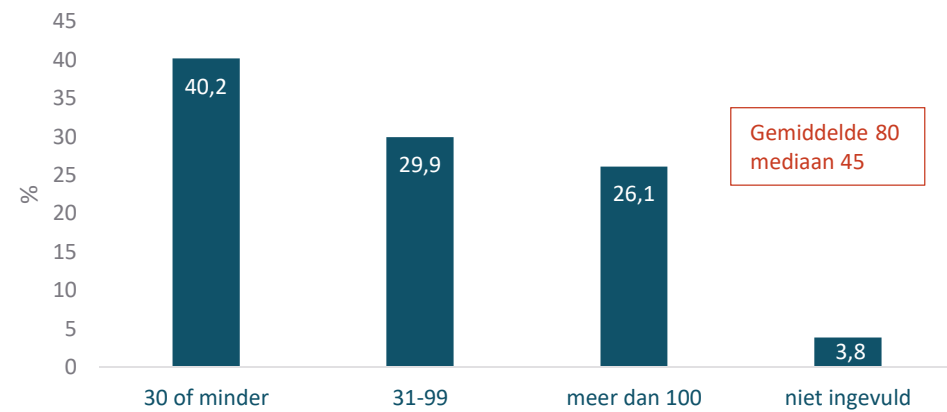
Opleidingsniveau (n=341)



Bent u naast energiedeskundige type A ook vastgoedmakelaar? (n=341)

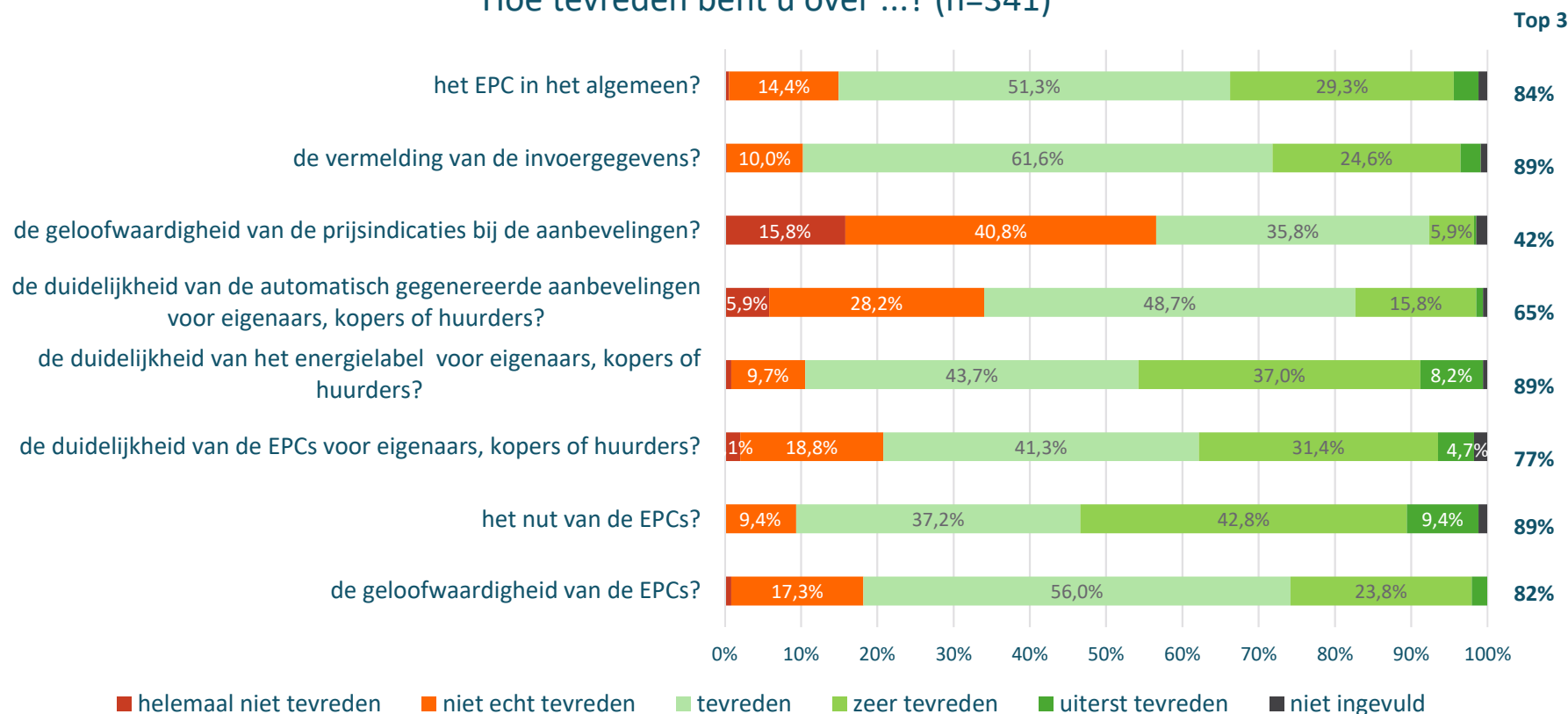


Hoeveel EPCs verkoop/verhuur maakt u op jaarbasis ongeveer op? (n=341)



Algemene tevredenheid met het EPC

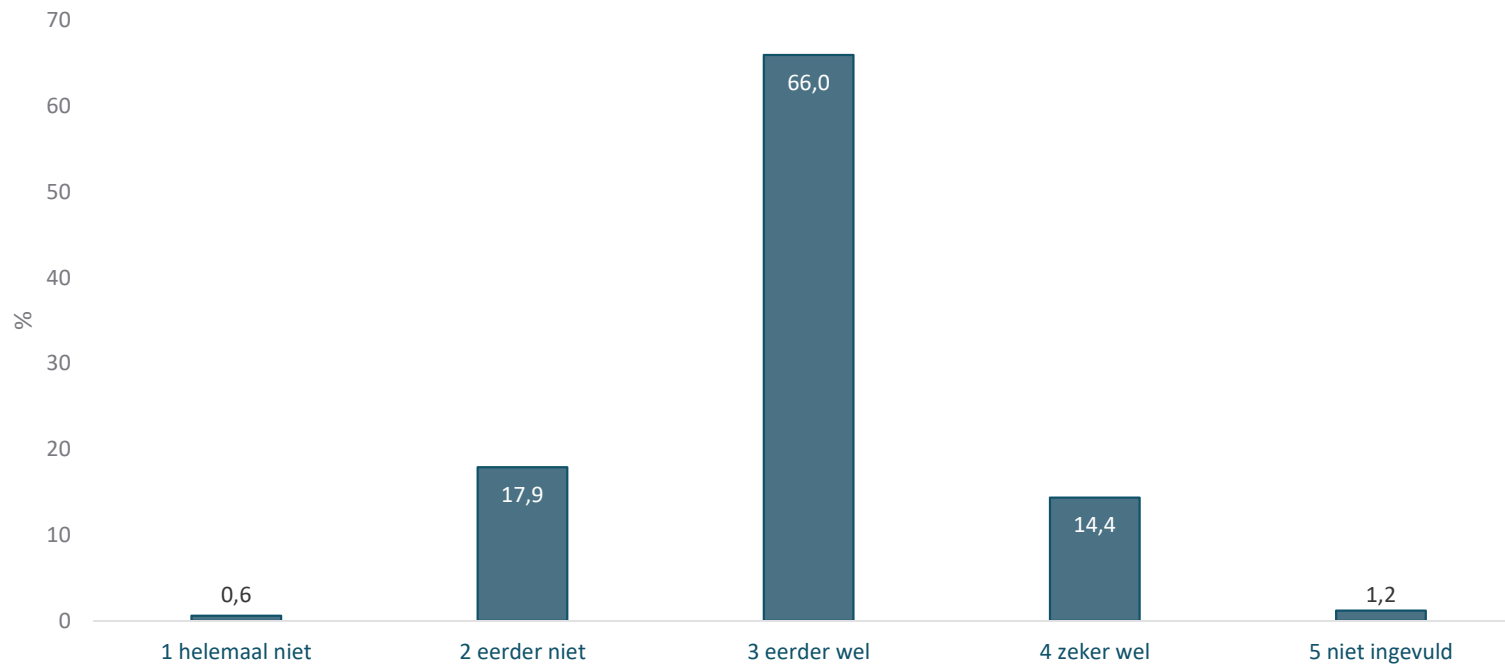
Hoe tevreden bent u over ...? (n=341)



Hoge tevredenheid over het EPC in het algemeen. Aan het nut van het EPC wordt niet getwijfeld. De duidelijkheid van het energielabel scoort eveneens hoog, net als de vermelding van de invoergegevens. De geloofwaardigheid van de prijsindicaties en de duidelijkheid van de aanbevelingen scoren minder goed.

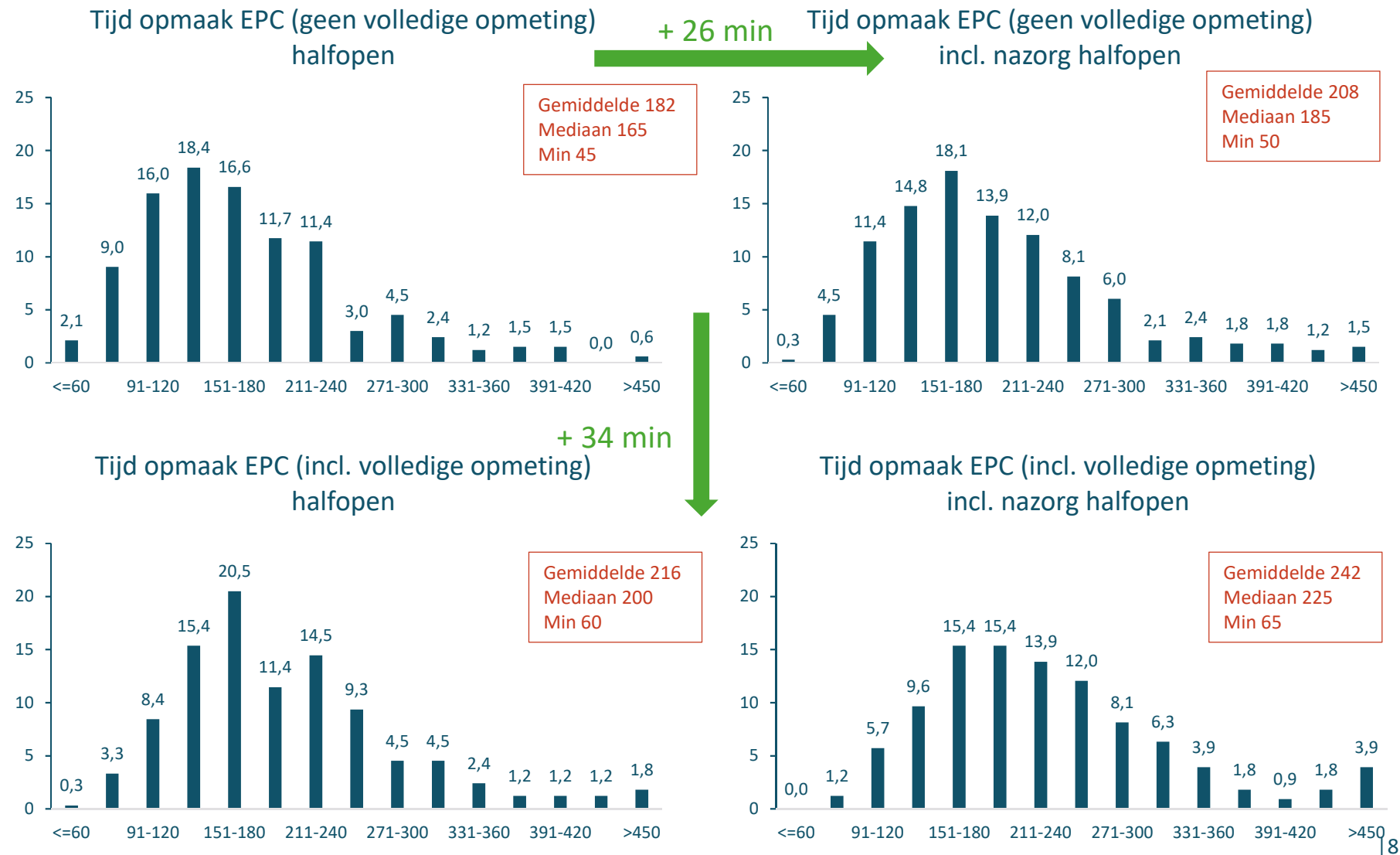
Het energielabel op het EPC

In hoeverre geeft het energielabel (A+ tot en met F) volgens u een realistisch beeld van de woning? (n=341)



Volgens 80% van de energiedeskundigen geeft het energielabel een realistisch beeld van de woning.

Benodigde tijd opmaken - halfopen eengezinswoning – in minuten



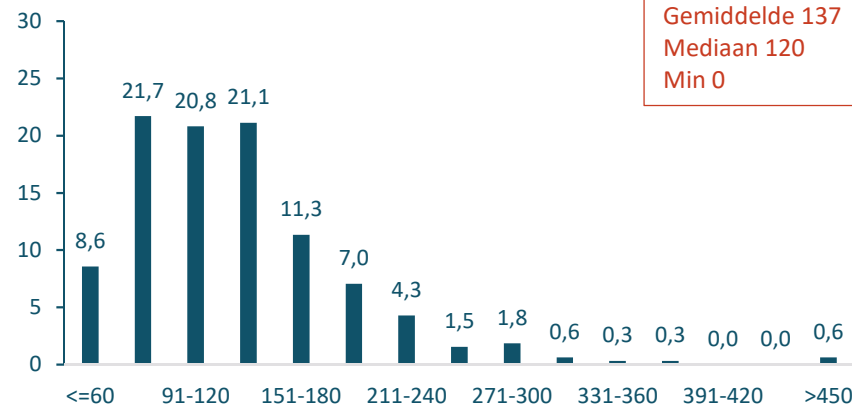
Benodigde tijd opmaken - appartement

– in minuten

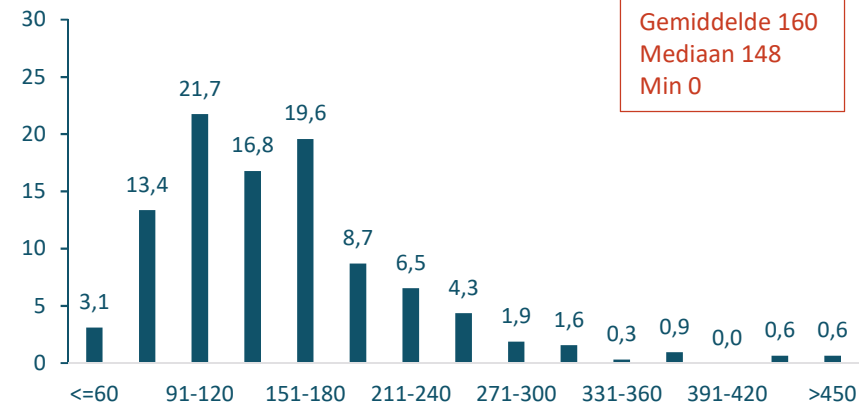
Tijd opmaak EPC (geen volledige opmeting)
appartement

+ 23 min

Tijd opmaak EPC (geen volledige opmeting)
incl. nazorg appartement



Gemiddelde 137
Mediaan 120
Min 0

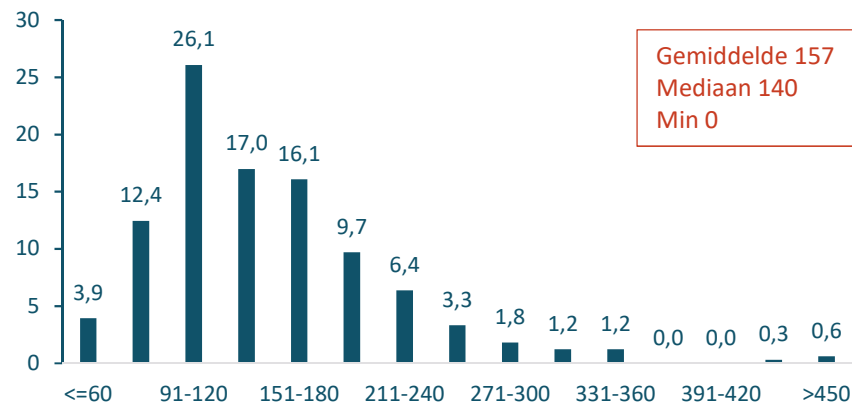


Gemiddelde 160
Mediaan 148
Min 0

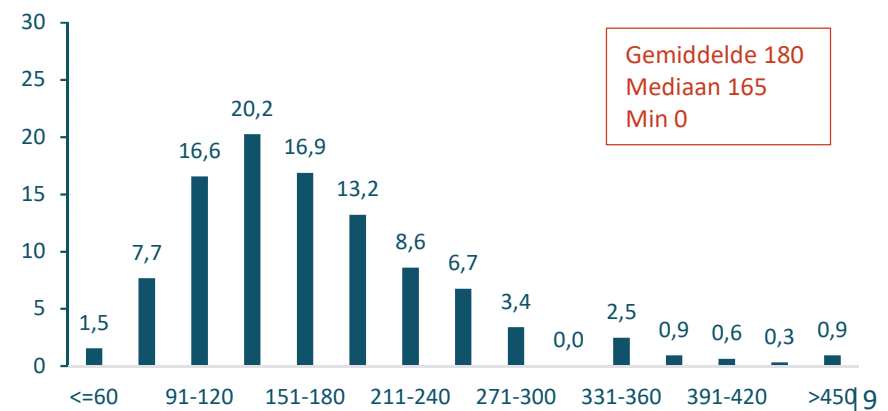
+ 20 min

Tijd opmaak EPC (incl. volledige opmeting)
appartement

Tijd opmaak EPC (incl. volledige opmeting)
incl. nazorg appartement

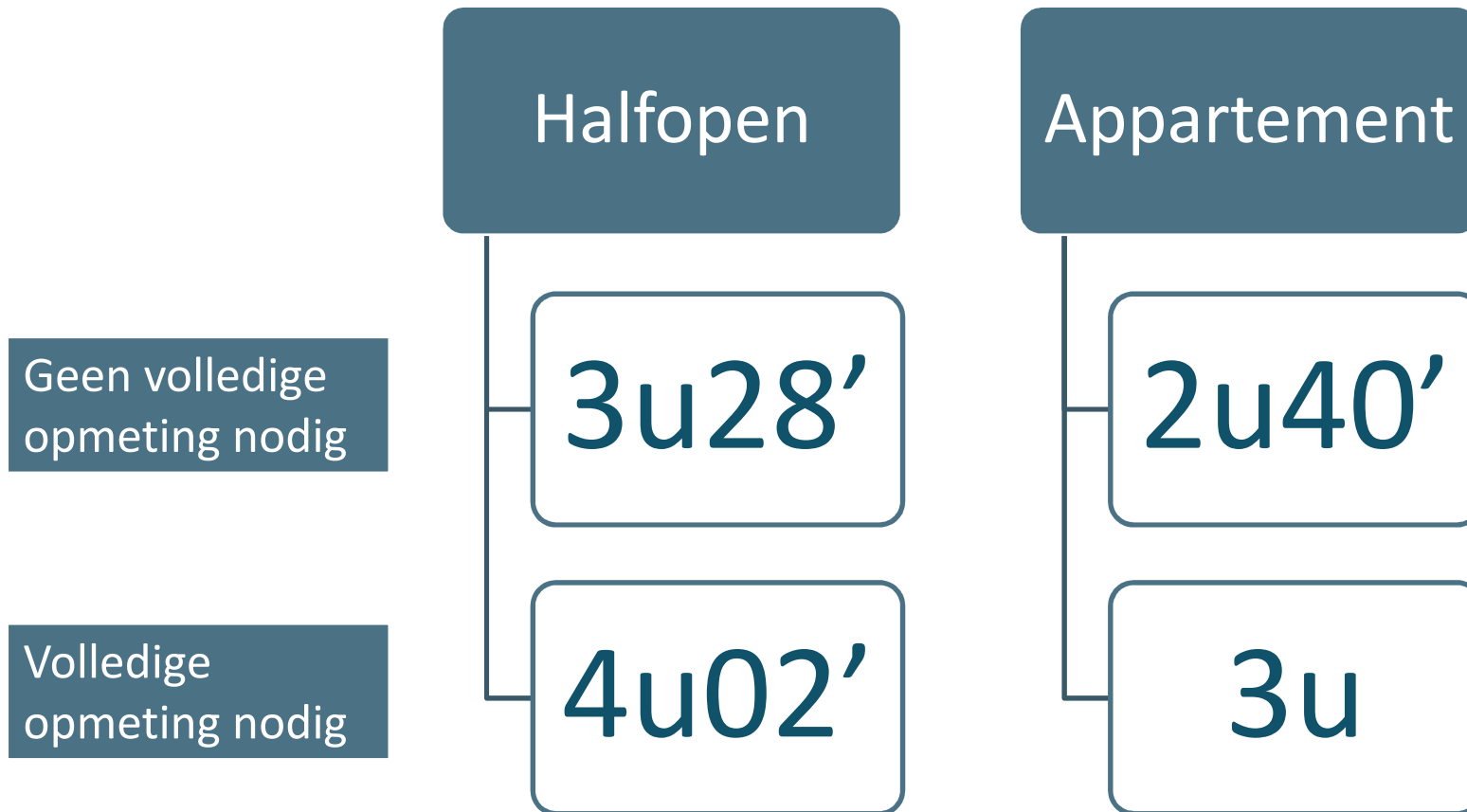


Gemiddelde 157
Mediaan 140
Min 0



Gemiddelde 180
Mediaan 165
Min 0

Benodigde tijd* opmaken EPC – gemiddeldes



Tijd* = plaatsbezoek + verwerken info en invoer in software + nazorg (toelichting EPC en advies)

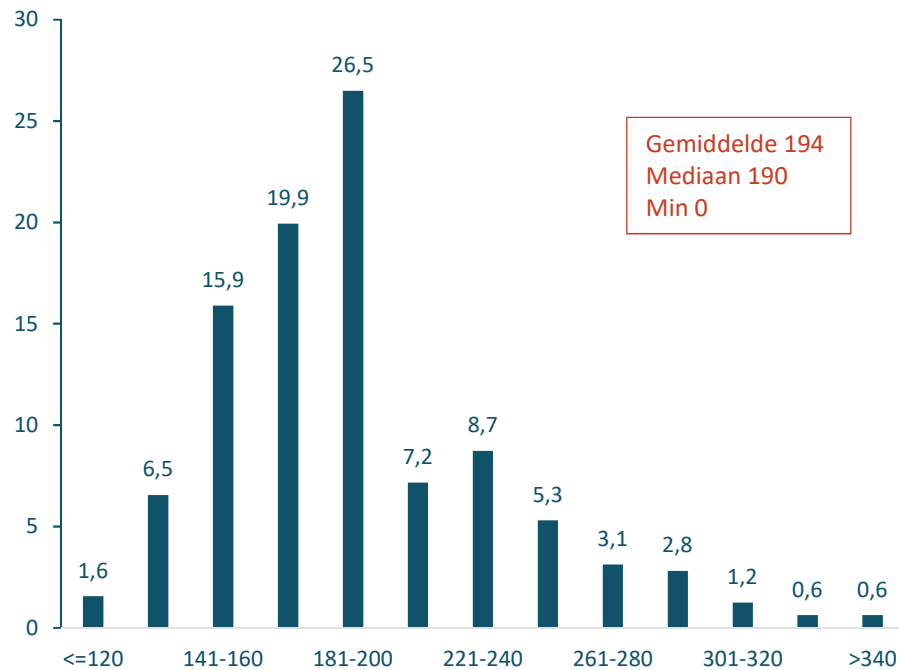
Benodigde tijd* opmaken EPC – gemiddeldes per categorie

	halfopen eengezinswoning				appartement			
	totaal	maken 30 of minder EPCs op per jaar	maken 31-99 EPCs op per jaar	maken meer dan 100 EPCs op per jaar	totaal	maken 30 of minder EPCs op per jaar	maken 31-99 EPCs op per jaar	maken meer dan 100 EPCs op per jaar
geen volledige opmeting nodig	3u28	3u52	3u11	3u03	2u40	2u58	2u25	2u17
volledige opmeting nodig	4u02	4u31	3u43	3u29	3u	3u19	2u43	2u33

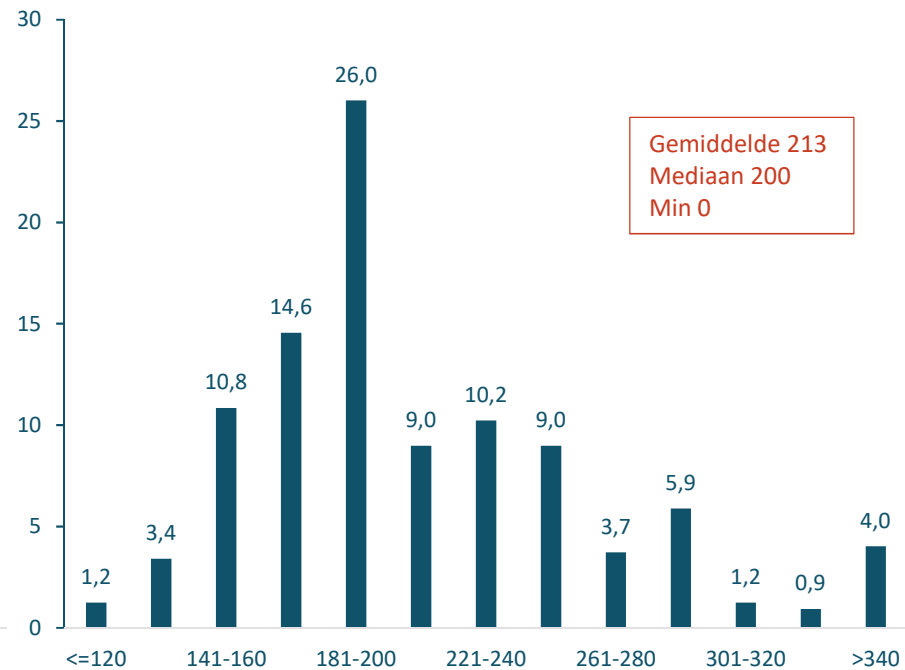
Benodigde tijd daalt naargelang energiedeskundige meer EPCs opmaakt op jaarbasis.

Kostprijs opmaken EPC – halfopen eengezinswoning

Kostprijs EPC (geen volledige opmeting woning)



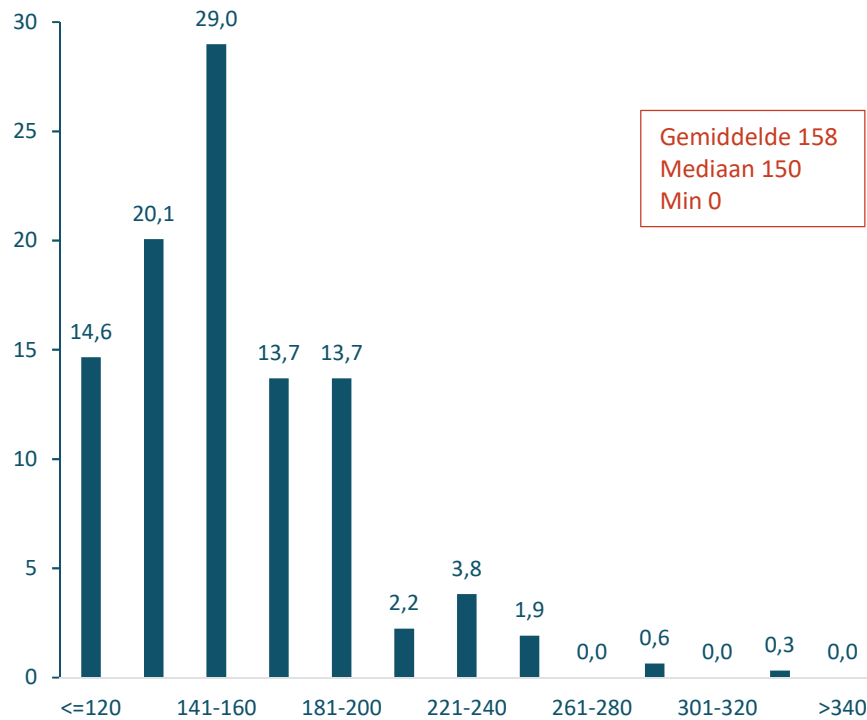
Kostprijs EPC (incl. volledige opmeting woning)



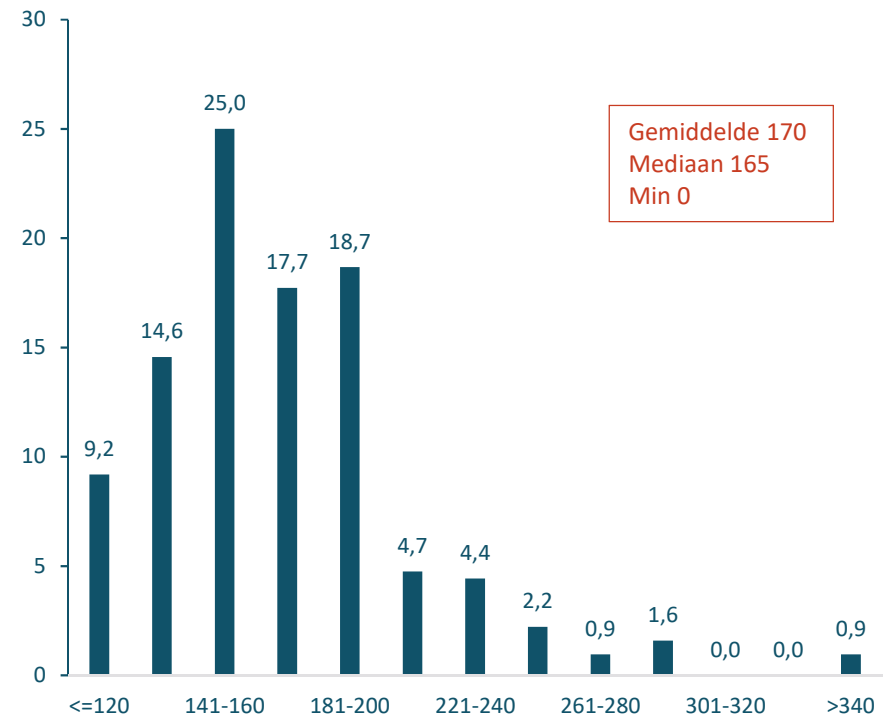
Kostprijzen exclusief btw.

Kostprijs opmaken EPC - appartement

Kostprijs EPC (geen volledige opmeting appartement)

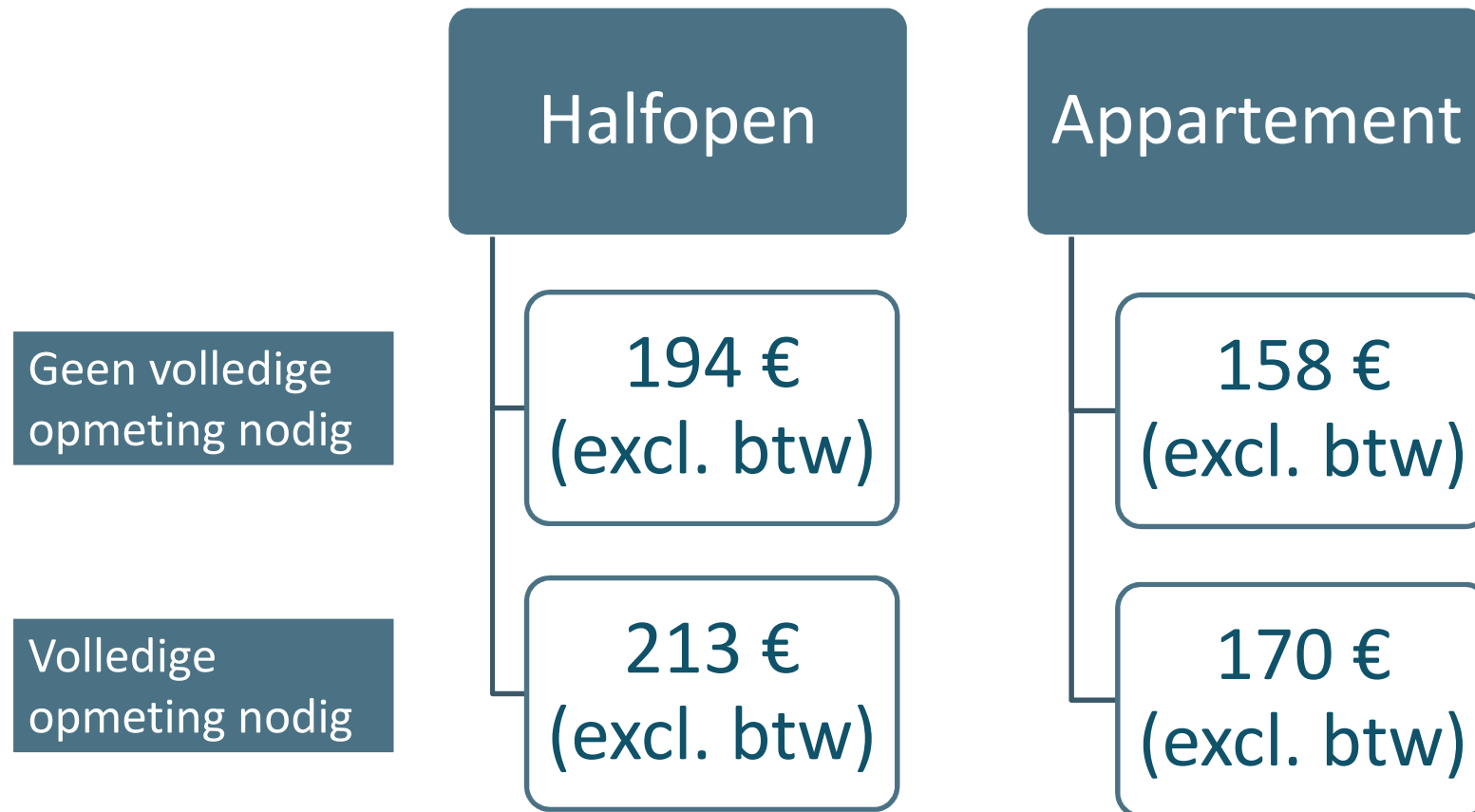


Kostprijs EPC (incl. volledige opmeting appartement)



Kostprijzen exclusief btw.

Kostprijs* opmaken EPC – gemiddeldes

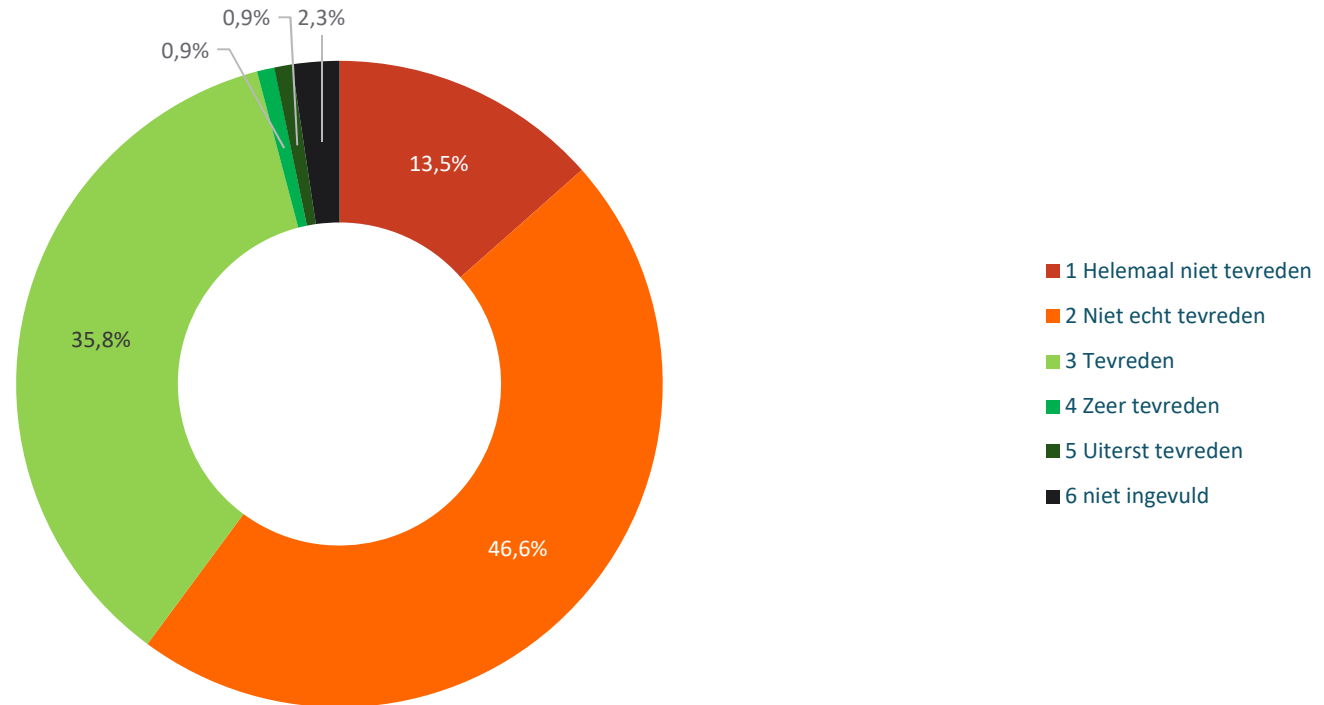


Kostprijs* = plaatsbezoek + verwerken info en invoer in software + nazorg
(toelichting EPC en advies)

Geen significante verschillen in prijs naargelang energiedeskundige meer EPCs opmaakt op jaarbasis.

Tevredenheid over kostprijs

Hoe tevreden bent u over de prijs die u kan vragen voor het opstellen van een EPC attest in verhouding met de hoeveelheid werk dat dit met zich meebrengt?

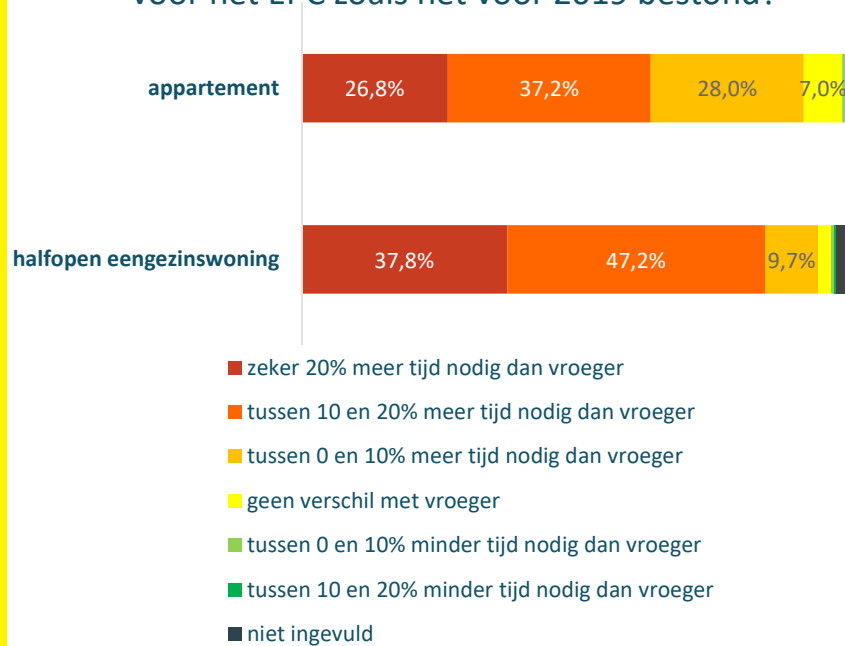


60% van de energiedeskundigen is niet tevreden over de prijs die kan aangerekend worden.

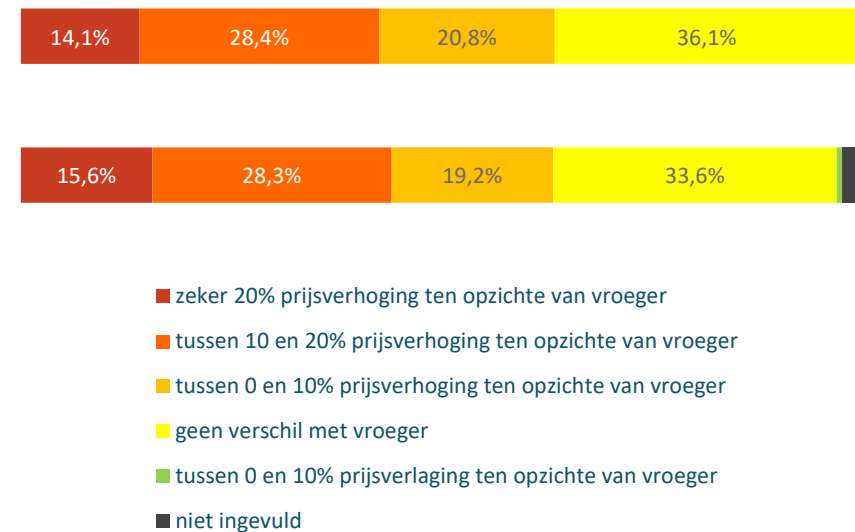
Geen significante verschillen in tevredenheid naargelang energiedeskundige meer EPCs opmaakt op jaarbasis.

Evolutie tijdsbesteding en kostprijs

Wanneer u de volledige **TIJD** in beschouwing neemt nodig voor een ... (plaatsbezoek, verwerken en invoer in software, nazorg) , hoe verhoudt die zich tov de tijd die u nodig had voor het EPC zoals het voor 2019 bestond?

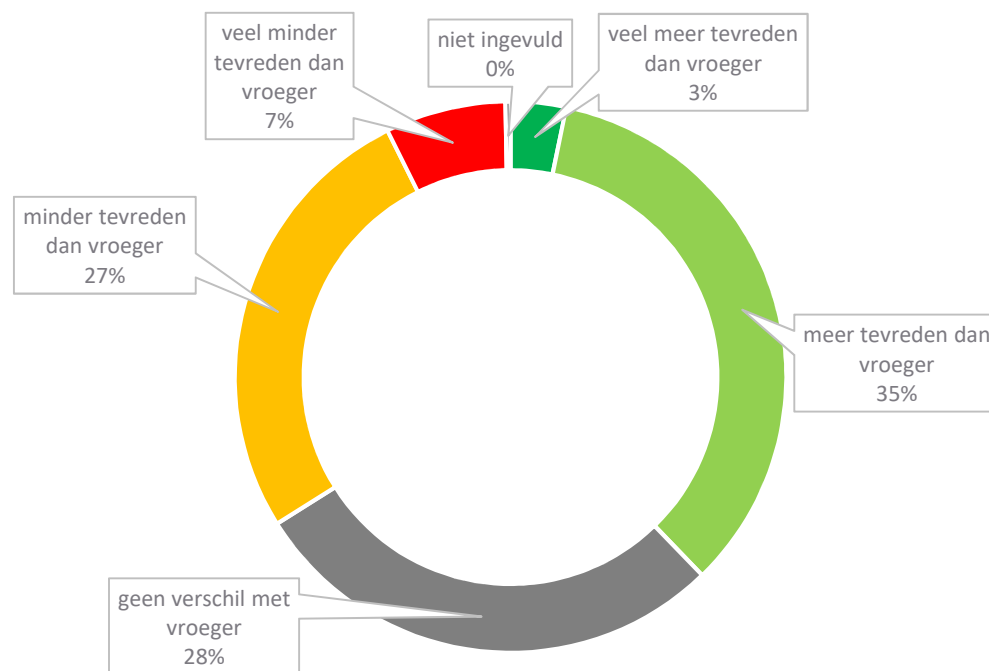


Wanneer u de volledige **KOSTPRIJS** in beschouwing neemt die u aanreket voor een ..., hoe verhoudt die zich tov de kostprijs die u vroeg voor het EPC zoals het voor 2019 bestond?



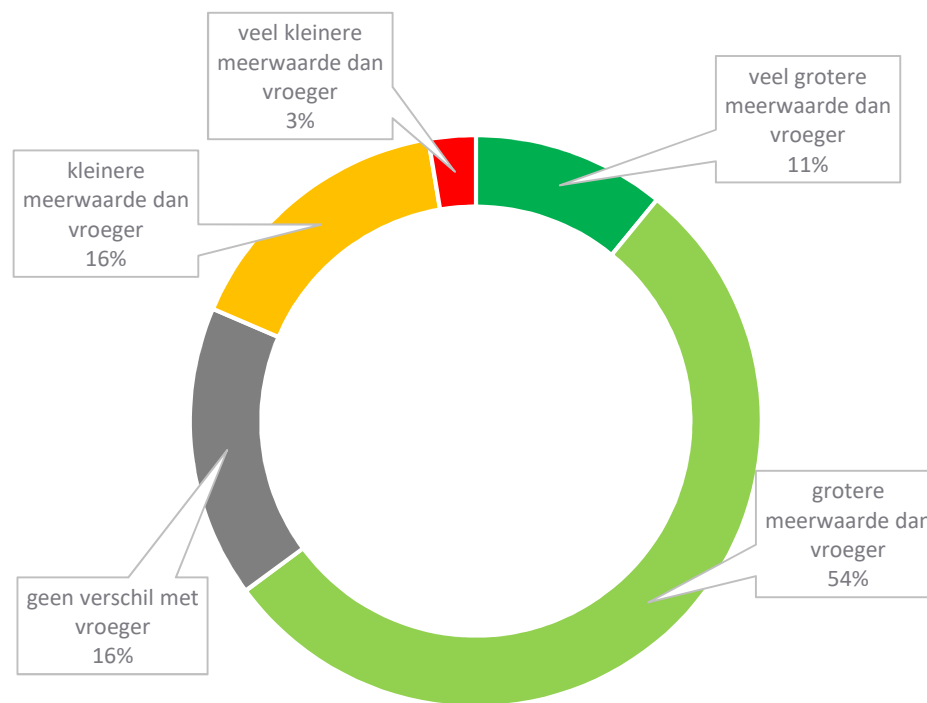
Inschatting tevredenheid en nut EPC bij eigenaars

In welke mate is *volgens u* de eigenaar tevreden over het vernieuwde EPC t.o.v. het EPC zoals het voor 2019 werd opgemaakt?



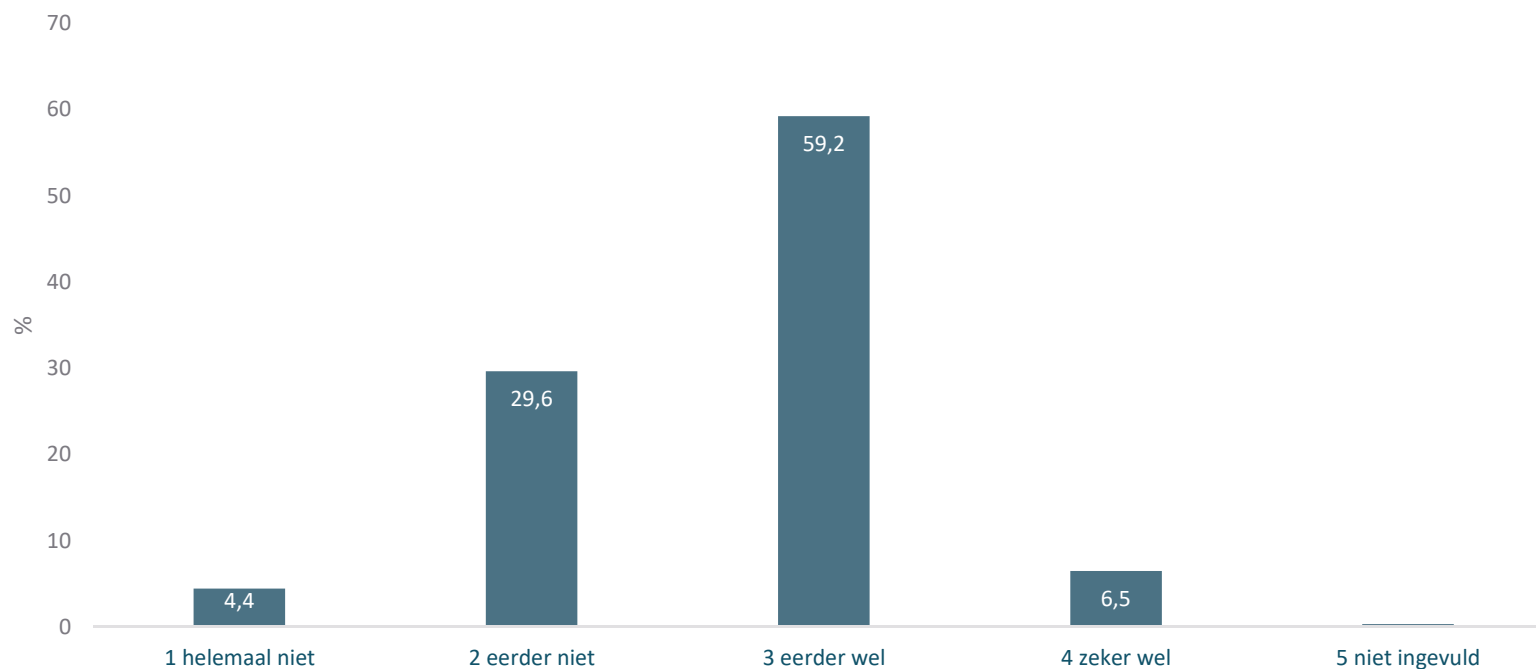
Inschatting tevredenheid en nut EPC bij kopers/huurders

Hoe schat u de meerwaarde van het vernieuwde EPC in voor de koper of huurder t.o.v. het EPC zoals het voor 2019 werd opgemaakt?



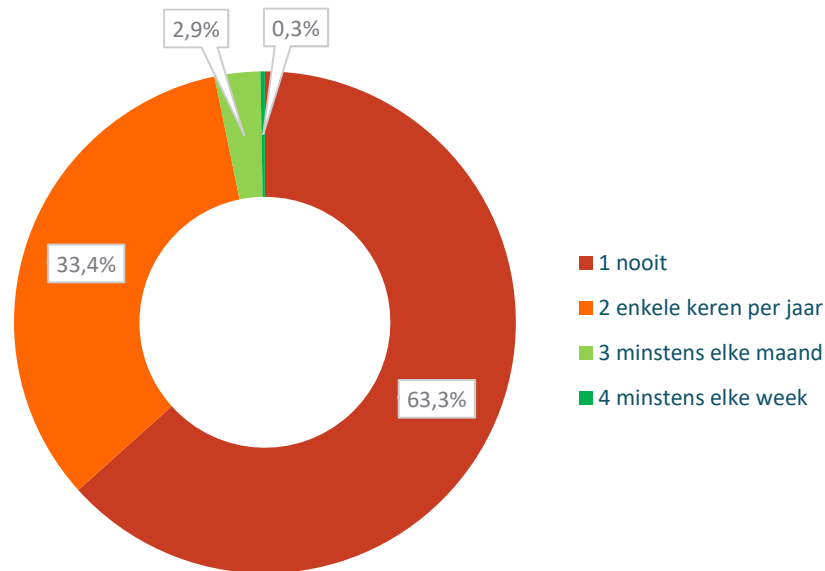
Aanmoedigen tot uitvoering

In welke mate moedigen de automatisch gegenereerde aanbevelingen op het vernieuwde EPC volgens u aan tot de uitvoering van energiebesparende maatregelen? (n=341)

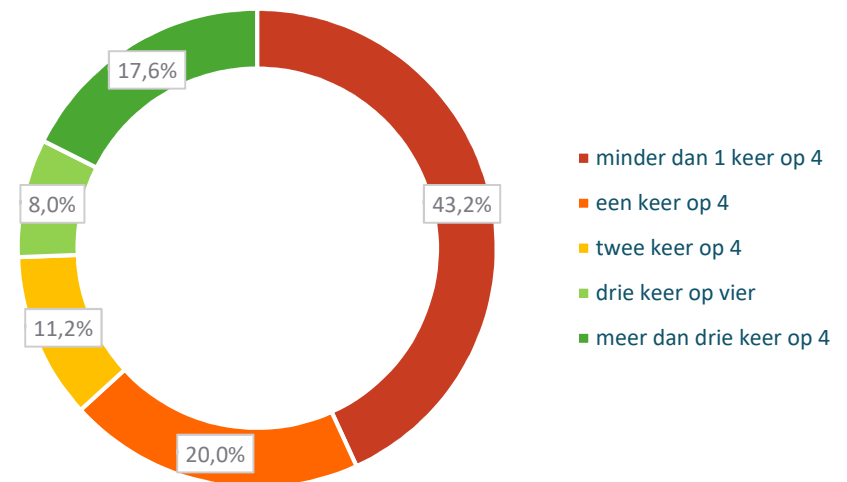


Interesse voor vrijwillige opmaak EPC bij gebruikers

Hoe vaak ervaart u sinds 1 januari 2019 interesse om een EPC op te laten maken zonder dat dit rechtstreeks is gelinkt aan een geplande verkoop of een verhuur? (n=341)



Hoe vaak resulteert een dergelijke interesse voor de vrijwillige opmaak van een EPC ook daadwerkelijk in een EPC? (n=125)



Conclusies golf 1 bij energiedeskundigen

Evaluatie vernieuwde EPC

- Hoge algemene tevredenheid
- Energielabel wordt goed onthaald- zowel op vlak van duidelijkheid als wat realiteitszin betreft
- Twijfels bij de prijsindicaties gelinkt aan de aanbevelingen
- Twijfels bij de duidelijkheid van de aanbevelingen

Benodigde tijd

- 2u40 à 3u appt, 3u30 à 4u eengezinswoning
- Duidelijke link met activiteitsgraad energiedeskundige
- Substantiële verhoging van benodigde tijd t.o.v. vroegere EPC

Kostprijs

- 158 à 170€ appt, 194 à 213€ eengezinswoning
- Verhoging van kostprijs die wordt aangerekend t.o.v. vroegere EPC, maar in mindere mate
- 60% ontevreden over kostprijs t.o.v. tijdsbesteding

Inschatting evaluatie voor gebruikers

- Voor eigenaars gemengd beeld
- Voor kopers/huurders meerwaarde



MEER ONDERZOEKEN

Vlaams Energieagentschap
www.energiesparen.be/marktonderzoek

energie@vlaanderen.be