

Protocol

Tussen

Het Vlaams Gewest (Vlaams Energieagentschap), te Koning Albert II laan 20, 1000 Brussel, met als ondernemingsnummer 0316.380.841, hierbij vertegenwoordigd door Dhr. Luc Peeters, administrateur-generaal van het Vlaams Energieagentschap, hierna VEA of Verstreckende partij;

En

Fluvius System operator CVBA, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle, met als ondernemingsnummer 0477.445.084, hierbij vertegenwoordigd door Dhr. Tom Ceuppens, hierna Fluvius of Ontvangende partij;

Wordt uiteengezet:

Fluvius heeft sinds april 2017 krachtens artikel 5.1.1 Energiedecreet van 8 mei 2009 de taak om energiefraude te voorkomen, detecteren en vaststellen. Onder de definitie van energiefraude vallen bijvoorbeeld fraude door niet-aanmelding van lokale productie en fraude met groenestroomcertificaten of energiepremies. Artikel 5.1.4 van datzelfde decreet bepaalt bovendien dat de netbeheerder hiervoor data-analysetechnieken mag gebruiken en dit zowel op basis van de gegevens in eigen beheer als degene die ter beschikking gesteld worden door o.a. het Vlaams Energieagentschap. Fluvius en VEA wensen in dit protocol de modaliteiten vast te leggen voor het delen van data om de detectie, vaststelling en regularisatie van energiefraude te faciliteren.

Gegevensuitwisseling

Fluvius beschikt in het kader van haar dagelijkse activiteiten over gegevens van netgebruikers en de subsidies (groenestroomcertificaten en/of energiepremies) die zij aanvragen of aangevraagd hebben. VEA beschikt op haar beurt over meer gedetailleerde gegevens van de woning waarvoor deze subsidies werden aangevraagd. Het samenvoegen van deze gegevens kan het actief opsporen van energiefraude mogelijk maken waardoor de distributienetbeheerder kan vermijden dat subsidies onterecht worden uitbetaald en onterecht uitbetaalde subsidies kan terugvorderen.

En wordt het volgende overeengekomen:

1 Contactgegevens partijen

1.1 Verstreckende partij:

Naam	Vlaams Gewest (Vlaams Energieagentschap)
straat en nummer	Koning Albert II laan 20, bus 17
postnummer en gemeente	1000 Brussel
e-mailadres	<i>energie@vlaanderen.be</i>
DPO	Mevr. Kim Lauwereyns

1.2 Ontvangende partij:

Naam	Fluvius System Operator CVBA
straat en nummer	Brusselsesteenweg 199

postnummer en gemeente	9090 Melle
e-mailadres	<i>privacy@fluvius.be</i>
DPO	Dhr. Peter Allaert

2 Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld

Fluvius heeft krachtens artikel 5.1.1 Energiedecreet van 8 mei 2009 als taak energiefraude voorkomen, detecteren en vaststellen. Fluvius zal op basis van de persoonsgegevens ontvangen van het VEA mogelijke energiefraude detecteren, vaststellen én regulariseren in de domeinen lokale productie en REG-premies. Concreet zal Fluvius deze gegevens vergelijken met

- de PV-installaties die bij haar gekend zijn om na te gaan of deze allemaal correct werden aangemeld
- de certificaatgerechtigde PV-installaties om na te gaan of deze werden gebruikt in kader van de wettelijke EPB-verplichtingen waardoor ze geen recht meer hebben op groenestroomcertificaten
- de gegevens van aangevraagde premies om na te gaan of deze overeenkomen met de meldingen in kader van EPB of EPC

3 Categorieën en omvang van de medegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

De omvang van de hieronder beschreven persoonsgegevens waarover VEA beschikt in de databanken Energieprestatie en binnenklimaat (EPB) en Energieprestatiecertificaat EPC van alle gemeenten binnen het werkingsgebied van Fluvius.

Legende:

- Classificatie (VO) 3 : Cat. 3: vertrouwelijk en impact van lek belangrijk

EPB

Categorie van persoonsgegevens	Categorie van betrokkenen	Doeleinde en proportionaliteit	Classificatie (VO)	Categorie VOca
<i>Adresgegevens: straat, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente, ID gebouw, ID gebouweenheid, ID straat, ID huisnr, ID subadres, ID gemeente De ID die moet weergegeven worden is deze uit de VBR</i>	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Adresgegevens zijn nodig om het juiste dossier te identificeren</i>	3	3-00 Persoonlijke contactgegevens.
<i>Aanvraag-ID</i>	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Om link te kunnen leggen tussen verschillende datasets</i>	3	3-04 Woningkenmerken
<i>Aanvraagdatum stedenbouwkundige vergunning/omgevingsvergunning</i>	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Jaartal van de vergunning is van belang om de voorwaarden te bepalen voor het in aanmerking komen voor premies / groenestroomcertificaten</i>	3	3-04 Woningkenmerken
<i>Startdatum van de werken</i>	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Om te kunnen bepalen wanneer werken die moeten voldoen aan EPB-eisen zijn gestart. De meeste REG-premies zijn nl. niet van toepassing op werken die moeten voldoen aan de EPB-eisen.</i>	3	3-04 Woningkenmerken
<i>Datum einde van de werken</i>	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Om te kunnen bepalen vanaf welk tijdstip de beschreven toestand in EPB overeenkomt met de werkelijkheid</i>	3	3-04 Woningkenmerken
<i>Oppervlaktes: vloer, dak, vensters & deuren, muren</i>	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Om te controleren of oppervlaktes in de premieaanvraag overeenkomen met oppervlaktes opgenomen in EPB</i>	3	3-04 Woningkenmerken
<i>U-waarde: vloer, dak, vensters & deuren, muren</i>	<i>NvT</i>	<i>Om te controleren of aan de premievoorwaarden is voldaan</i>	3	3-04 Woningkenmerken
<i>Data Ventilatie en Koeling EPB-aangiftes</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>TIMESTAMP_EXTRACT</i> • <i>AANGIFTE_ID</i> • <i>VENTILATIEZONE_ID</i> • <i>ENERGIESECTOR_ID</i> • <i>VENTILATIE_SYSTEEM</i> • <i>M_FACTOR</i> • <i>REDUCTIE_FACTOR_VRAAGSTURING</i> • <i>AANWEZIGHEID_WTW</i> 	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Gaat over open data</i>		

<p><i>Algemene info per EPB-aangifte</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>TIMESTAMP_EXTRACT</i> • <i>AANGIFTE_ID</i> • <i>STATUS</i> • <i>SOFTWARE_NAAM</i> • <i>SOFTWARE_VERSIE</i> • <i>AANGIFTE_TYPE</i> • <i>PROVINCIE</i> • <i>NIS_CODE</i> • <i>POSTCODE</i> • <i>HOOFD_GEMEENTE</i> • <i>AANVRAAG_DATUM</i> • <i>INGEDIEND_DATUM</i> • <i>AARD_WERKEN</i> • <i>BESTEMMING</i> • <i>TYPE_WONING</i> • <i>BOUWVORM</i> 	<p><i>Subsidiegerechtigde</i></p>	<p><i>Gaat over open data</i></p>		
<p><i>Overzicht resultaten EPB-aangiftes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>TIMESTAMP_EXTRACT</i> • <i>AANGIFTE_ID</i> • <i>E_PEIL</i> • <i>E_EIS</i> • <i>K_PEIL</i> • <i>K_EIS</i> • <i>PRIMAIR_ENERGIE_VERBRUIK_M2</i> • <i>TOTAAL_PRIMAIR_ENERGIE_VERBRUIK</i> • <i>PRIMAIR_EB_WKK</i> • <i>PRIMAIR_EV_VERWARMING</i> • <i>PRIMAIR_EV_TAPWATER</i> • <i>PRIMAIR_EB_PV</i> • <i>PRIMAIR_EV_KOELING</i> • <i>PRIMAIR_EV_HULPENEGIE</i> • <i>INDICATOR_VOLDOEN_VENTILATIE</i> • <i>INDICATOR_VOLDOEN_OVERVERH</i> • <i>INDICATOR_VOLDOEN_U_R</i> • <i>NEB_VOOR_VERWARMING</i> • <i>NEB_VOOR_VERW_EENH_OPP</i> • <i>INDICATOR_VOLDOEN_INST_EIS</i> 	<p><i>Subsidiegerechtigde</i></p>	<p><i>Gaat over open data</i></p>		

<p><i>Data Installaties Verwarming EPB-Aangif-tes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>TIMESTAMP_EXTRACT</i> • <i>DOSSIER_ID</i> • <i>AANGIFTE_ID</i> • <i>VENTILATIE_ZONE_ID</i> • <i>ENERGIE_SECTOR_ID</i> • <i>TYPE_VERWARMING</i> • <i>AFGIFTE_SYSTEEM</i> • <i>TYPE_VERWARMINGS_TOE- STEL</i> • <i>INDICATOR_WARMTEPOMP</i> • <i>ENERGIEDRAGER</i> • <i>TYPE_WARMTEPOMP</i> • <i>WARMTEPOMP_SPF</i> • <i>WARMTEPOMP_COP</i> • <i>VERMOGEN</i> • <i>OPWEKKINGSRENDEMENT</i> 	<p><i>Subsidiegerech- tigde</i></p>	<p><i>Gaat over open data</i></p>		
<p><i>Data Zonne-Energie EPB-aangiftes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>TIMESTAMP_EXTRACT</i> • <i>AANGIFTE_ID</i> • <i>THERMISCHE_ZONNE_ENER- GIE_ID</i> • <i>COLLECTOR_ID</i> • <i>APERTUUR_OPPERVLAKTE</i> • <i>ORIENTATIE_TH_PANELEN</i> • <i>HELLING_TH_PANELEN</i> • <i>INDICATOR_PV_PANELEN</i> • <i>PV_PANELEN_ID</i> • <i>AANTAL_PV_PANELEN</i> • <i>HELLING_PV_PANELEN</i> • <i>OMVORMER_PV_PANELEN</i> • <i>OPSTELLING_PV_PANELEN</i> • <i>ORIENTATIE_PV_PANELEN</i> • <i>OPGE- WEKTE_STROOM_PV_PANE- LEN</i> 	<p><i>Subsidiegerech- tigde</i></p>	<p><i>Gaat over open data</i></p>		

<p><i>Overzicht data Geometrie EPB-aangiftes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>TIMESTAMP_EXTRACT</i> • <i>AANGIFTE_ID</i> • <i>VENTILATIE_ZONE_ID</i> • <i>ENERGIE_SECTOR_ID</i> • <i>BESCHERMD_VO- LUME_EPB_EENH</i> • <i>CONSTRUCTIE_TYPE</i> • <i>LDH_LEK_DE- BIET_PER_EENH_OPP</i> • <i>BESCHERMD_VOLUME_GE- BOUW</i> • <i>VERLIES_OPPERVLAKTE</i> • <i>U_WAARDE</i> • <i>COMPACTHEID</i> • <i>REKENMETHODE_BOUWKNO- PEN</i> • <i>BRUTO_VLOER_OPPER- VLAKTE</i> • <i>VENSTER_OPPERVLAKTE</i> • <i>GLAS_OPPERVLAKTE</i> 	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Gaat over open data</i>		
<p><i>Data Hernieuwbare Energie EPB-aangiftes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>TIMESTAMP_EXTRACT</i> • <i>AANGIFTE_ID</i> • <i>TOTAAL_HEB_EENH_OPP</i> • <i>TOTAAL_EIS_HEB_EENH_OPP</i> • <i>HEB_SYSTEEM_ID</i> • <i>EB_TYPE_SYSTEEM</i> • <i>QRE_EENH_OPP</i> • <i>EIS_HEB_EENH_OPP</i> 	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Gaat over open data</i>		

EPC

Categorie van persoonsgegevens	Categorie van betrokkenen	Doeleinde en proportionaliteit	Classificatie (VO)	Categorie VOca
<i>Adresgegevens: straat, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente, ID gebouw, ID gebouweenheid, ID straat, ID huisnr, ID subadres, ID gemeente De ID die moet weergegeven worden is deze uit de VBR</i>	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Adresgegevens zijn nodig om het juiste dossier te identificeren</i>	3	<i>3-00 Persoonlijke contactgegevens.</i>
<i>Woningtype</i>	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Voor correcte interpretatie van gebouwoppervlaktes</i>	3	<i>3-04 Woningkenmerken</i>
<i>Datum plaatsbezoek</i>	<i>NvT</i>	<i>Om de beschreven gebouweigenschappen te kunnen linken aan een moment in het verleden.</i>	3	
<i>Datum ingediend</i>	<i>NvT</i>	<i>Om de beschreven gebouweigenschappen te kunnen linken aan een moment in het verleden.</i>	3	

<i>Bouwjaar</i>	<i>NvT</i>	<i>Om te kunnen controleren of aan de premievoorwaarden is voldaan</i>	<i>3</i>	<i>3-04 Woningkenmerken</i>
<i>Certificaatnummer</i>	<i>NvT</i>	<i>Om ontdubbelde records te kunnen linken aan EPC</i>	<i>3</i>	
<i>Energiescore (kWh/m²/jaar)</i>	<i>NvT</i>	<i>Om gebouw te kunnen classificeren o.b.v. theoretisch energieverbruik</i>	<i>3</i>	<i>3-04 Woningkenmerken</i>
<i>Energielabel</i>	<i>NvT</i>	<i>Om gebouw te kunnen classificeren o.b.v. theoretisch energieverbruik</i>	<i>3</i>	<i>3-04 Woningkenmerken</i>
<i>Oppervlaktes: vloer, dak, vensters & deuren, muren (geaggregeerde oppervlaktes volstaan)</i>	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Om te controleren of oppervlaktes in de premieaanvraag overeenkomen met oppervlaktes opgenomen in EPC</i>	<i>3</i>	<i>3-04 Woningkenmerken</i>
<i>U-waarde: vloer, dak, vensters & deuren, muren</i>	<i>NvT</i>	<i>Om te controleren of aan de premievoorwaarden is voldaan</i>	<i>3</i>	<i>3-04 Woningkenmerken</i>
<i>Installaties voor zonne-energie: type zonne-energie, oppervlakte, oriëntatie, wattpiek</i>	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Om niet-aangemelde PV-installaties en certificaatgerechtigde PV-installaties die gebruikt werden om te voldoen aan de EPB-vereisten op te sporen</i>	<i>3</i>	<i>3-04 Woningkenmerken</i>
<i>Overige installaties: SWW:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Energiedrager</i> • <i>Type toestel</i> • <i>Label</i> <i>Ventilatie</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Type ventilatie</i> • <i>Rendement warmteterugwinning</i> • <i>Referentiejaar fabricage</i> <i>Koeling & oververhitting</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Koelinstallatie</i> • <i>Aandeel in volume</i> 	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Om te controleren of toestellen waarvoor premies worden aangevraagd effectief zijn geplaatst</i>	<i>3</i>	<i>3-04 Woningkenmerken</i>
<i>Reden opmaak EPC (verhuur, verkoop, eigen initiatief)</i>	<i>Subsidiegerechtigde</i>	<i>Om te kunnen inschatten of de beschreven toestand in het EPC snel zal wijzigen.</i>	<i>3</i>	

4 Categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

Fluvius zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers.

Volgende diensten van Fluvius zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:

- Dienst Energiefraude (volledig overzicht van gegevens)
- Back Office REG (enkel de gegevens die nodig zijn in het kader van verder onderzoek)
- Back Office Groene Stroom (enkel de gegevens die nodige zijn in het kader van verder onderzoek)

Enkel personen die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie. De gegevens zullen bovendien niet gedeeld worden met derden

5 Wettelijke basis van zowel de mededeling als de inzameling van de gegevens

Een verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig zijn conform artikel 6 van EU Verordening 2016/679 (Algemene verordening gegevensbescherming– of AVG). De rechtvaardiging is in casu te vinden in de artikel 6 lid 1, sub e) van de AVG: “de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen”

Zoals vereist in artikel 6 lid 3 van de AVG, is de verwerkingsgrond in regelgeving verankerd:

Art. 11.1.14§2 Energiedecreet bepaalt dat het VEA een energieprestatiedatabank zal bijhouden. In hetzelfde artikel wordt het volgende bepaald over de netbeheerders:

- “De netbeheerder of zijn werkmaatschappij heeft in het kader van de uitvoering van de hun door of krachtens dit decreet opgelegde openbardienstverplichtingen toegang tot de energieprestatiedatabank. De Vlaamse Regering bepaalt nadere voorwaarden betreffende welke gegevens worden vrijgegeven en de wijze waarop deze worden vrijgegeven.”

Artikel 11.2.3§3 Energiedecreet bepaalt dat het VEA een energieprestatiecertificatendatabank zal bijhouden. In hetzelfde artikel wordt het volgende bepaald over de netbeheerders:

- “De netbeheerder of zijn werkmaatschappij heeft in het kader van de uitvoering van de hun door of krachtens dit decreet opgelegd openbare dienstverplichtingen toegang tot de energieprestatiecertificatendatabank. De Vlaamse Regering bepaalt nadere voorwaarden betreffende welke gegevens worden vrijgegeven en de wijze waarop deze worden vrijgegeven.”

Art. 6.4.26 Energiebesluit bepaalt de voorwaarden voor de energieprestatiedatabank en de energieprestatiecertificatendatabank:

- “De netbeheerder, of zijn werkmaatschappij, heeft in het kader van de uitvoering van zijn hem door of krachtens het Energiedecreet van 8 mei 2009 opgelegde taken leesrecht met betrekking tot al de gegevens van de energieprestatiedatabank en de energieprestatiecertificatendatabank die betrekking hebben op de gebouwen gelegen in het geografisch afgebakend gebied waarvoor hij door de VREG werd aangewezen voor het beheer van het elektriciteitsdistributienet, het aardgasdistributienet of het plaatselijk vervoersnet van elektriciteit.”

Art. 5.1.4 Energiedecreet bepaalt dat de netbeheerder alle gegevens die toegankelijk zijn gemaakt voor hem door o.a. het VEA mag gebruiken in de strijd tegen energiefraude:

- “De netbeheerders en de warmte- of koudenetbeheerders mogen de gegevens waarover ze voor de uitoefening van hun taken, vermeld in artikel 4.1.6 of artikel 4/1.1.1, beschikken, of de gegevens die voor hen hiertoe toegankelijk zijn of worden gemaakt door het Vlaams Energieagentschap, de VREG, de toegangshouders en leveranciers of gegevens uit het Rijksregister, de Kruispuntbank Sociale Zekerheid of de Kruispuntbank voor de Ondernemingen, gebruiken om energiefraude te detecteren en vast te stellen via technieken als datamining of profilering.”

Toegang tot al de gegevens van de energieprestatiedatabank en de energieprestatiecertificatendatabank met betrekking tot de gebouwen die gelegen zijn in het geografisch afgebakend gebied waarvoor Fluvius werd aangewezen voor het beheer van het net is noodzakelijk om een proactief beleid te kunnen voeren inzake het opsporen van fraude.

6 Beveiligingsmaatregelen van de mededeling

Informatieclassificatie: De geleverde persoonsgegevens hebben de informatieclassificatie “Cat. 3: vertrouwelijk en impact van lek belangrijk”. Het betreft geen “bijzondere categorieën van persoonsgegevens” (in de volksmond: “gevoelige persoonsgegevens”).

Risicobeoordeling: Het aantal gebruikers bij Fluvius die toegang krijgt tot de doorgestuurde persoonsgegevens is beperkt. Enkel die personen die toegang tot de gegevens nodig hebben in het kader van hun functie zullen de gegevens kunnen raadplegen. Dit betreft meer bepaald de werknemers van Fluvius zoals vermeld in artikel 4 van dit protocol.

DPIA: een DPIA is niet noodzakelijk: Er worden geen “bijzondere categorieën van persoonsgegevens” verwerkt. Er is geen stelselmatige en grootschalige monitoring van openbaar toegankelijke ruimten. Er is geen systematische en uitgebreide beoordeling van de netgebruikers a.h.v. geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die de natuurlijke persoon op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen.

Voor de mededeling van de gegevens zal gebruik worden gemaakt van een beveiligde Sharepoint omgeving. De bestanden zullen versleuteld worden verzonden door middel van SSL/TLS connecties. Alle SSL connecties maken bovendien gebruik van 2048-bit versleuteling. Een medewerker van de Fluvius-dienst Energiefraude ontvangt de link naar de bestanden via e-mail en kan deze vanuit de Sharepoint omgeving downloaden om deze vervolgens op een eigen beveiligde Sharepoint omgeving te plaatsen. Een lijst van de Fluvius medewerkers met toegang tot de gegevens zal steeds raadpleegbaar zijn door VEA.

Fluvius gebruikt een beveiligde SharePoint omgeving voor de opslag van de meegedeelde gegevens en zorgt ervoor dat de toegang tot de gegevens steeds beperkt is tot de personen die deze toegang nodig hebben in het kader van de uitoefening van hun functie. De medewerkers van Fluvius zijn gebonden aan de geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsplicht en respect voor de privacy van betrokkenen zijn opgenomen in een annex aan de arbeidsovereenkomst. De meegedeelde gegevens zullen dus enkel intern binnen Fluvius worden gebruikt. Bovendien verbindt Fluvius er zich toe om de ontvangen persoonsgegevens niet aan derde partijen door te geven.

In het geval Fluvius voor verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet Fluvius uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Fluvius sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de AVG.

7 Periodiciteit van de mededeling

De persoonsgegevens zullen periodiek (per kwartaal) worden meegedeeld. De eerste aanlevering van de gegevens omhelst de volledige dataset van de uit te wisselen gegevens. Nadien volgt er per kwartaal een nieuwe update waarbij enkel de gewijzigde en nieuwe gegevens aangeleverd worden als aanvulling op de oorspronkelijke dataset. Deze updates zullen ter beschikking gesteld worden aan het begin van elk nieuw kwartaal. Concreet betekent dit een aanlevering uiterlijk de vierde werkdag van de maanden januari, april, juli en oktober.

8 Duur van de mededeling

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor onbepaalde duur, geldig te tellen vanaf de eerste aanlevering van de persoonsgegevens door het VEA.

De meegedeelde gegevens zullen door Fluvius bewaard worden zolang als noodzakelijk voor de doeleinden.

9 Sancties in geval van niet-naleving van het protocol

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan de Verstreckende partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de Ont-

vangende partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

10 Meldingsplicht

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de AVG om elkaar via de DPO's zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

11 Oorspronkelijke doeleinden voor de verzameling van de persoonsgegevens door het VEA

De energieprestatiedatabank en de energieprestatiecertificatendatabank dienen ter ondersteuning en controle op de naleving van verschillende reglementaire bepalingen, die het noodzakelijk maken dat gegevens van een gebouw (waaronder ook de persoonsgegevens van de betrokkenen) nauwgezet en correct worden geregistreerd.

In het Energiedecreet van 8 mei 2009 (artikel 1.1.3, 44° en 45°) zijn de definities van de databanken opgenomen: "44° energieprestatiecertificatendatabank: een geïnformatiseerd gegevensbestand waarin informatie met betrekking tot energieprestatiecertificaten wordt opgenomen;

45° energieprestatiedatabank: een geïnformatiseerd gegevensbestand waarin informatie met betrekking tot de energieprestaties van de gebouwen waarvoor EPB-eisen gelden, wordt opgenomen"

Zo wordt bijvoorbeeld gehandhaafd op het voldoen aan de EPB-eisen, een verplichting die is neergelegd in artikel 13.4.6 van het Energiedecreet.

12 Verenigbaarheidsanalyse

Het betreft een verdere verwerking van persoonsgegevens voor andere doeleinden dan die waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld. Conform de AVG mag deze verdere verwerking enkel worden toegestaan indien de verwerking verenigbaar is met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld.

Het opsporen en tegengaan van energiefraude is een openbaardienstverplichting die kadert binnen "de taak van algemeen belang" om op een adequate en rechtmatige manier energiebeleid uit te voeren. De bestrijding van energiefraude zal bovendien bijdragen aan het drukken van de nettarieven en dus de energiekost voor bedrijven en gezinnen. Het draagt ook bij aan het voorkomen van onveilige situaties.

Deze verdere verwerking is bijgevolg verenigbaar met het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens initieel zijn verzameld.

13 Kwaliteit van de persoonsgegevens

Het VEA bezorgt Fluvius de overeengekomen gegevens die beschikbaar zijn in de energieprestatiedatabank (EPB) en energieprestatiecertificatendatabank (EPC).

Fluvius zal de kwaliteit van de aangeleverde gegevens verifiëren door middel van steekproeven. Bij voldoende hoge kwaliteit, zal ze de gegevens gebruiken in kader van fraudecontroles. Voor klanten waarbij een vermoeden van energiefraude bestaat, zal een fraudedossier opgestart worden. Als het vermoeden van energiefraude voldoende bewezen wordt geacht, zal Fluvius overgaan tot een regularisatie en eventueel terugvordering (cfr. art. 5.1.3 van het energiedecreet).

Klanten die niet akkoord gaan met de beslissingen in het dossier, hebben de mogelijkheid om zich hiertegen te verweren. Dit kan schriftelijk en eventueel aanvullend via een persoonlijke hooring. De klant wordt bovendien steeds geïnformeerd van zijn mogelijkheid tot beroep tegen de administratieve beslissing bij de Raad van State.

14 Specifieke maatregelen die de gegevensmededeling omkaderen zoals de keuze van het formaat van de mededeling, de logging van de toegangen zodat men kan controleren wie wanneer toegang had tot welke gegevens en waarom en de invoering van een verwijzingsrepertorium in het geval van een automatische mededeling van de wijzigingen aan de gegevens

De informatieoverdracht gebeurt door middel van CSV bestanden. Deze bestanden op de SharePoint pagina van VEA worden automatisch verwijderd na 5 dagen.

Op de Sharepoint pagina van Fluvius wordt bijgehouden hoe vaak het desbetreffende bestand werd geconsulteerd en een log van elke wijziging die aan het aangeleverde bestand wordt doorgevoerd.

Opgesteld te Brussel op .../05/2020 in twee originelen waarvan beide partijen erkennen een exemplaar te hebben ontvangen.

Voor VEA

Voor Fluvius

Luc Peeters
Administrateur-generaal

Tom Ceuppens
Directeur Klantendienst en Aankoop, Klantendienst

